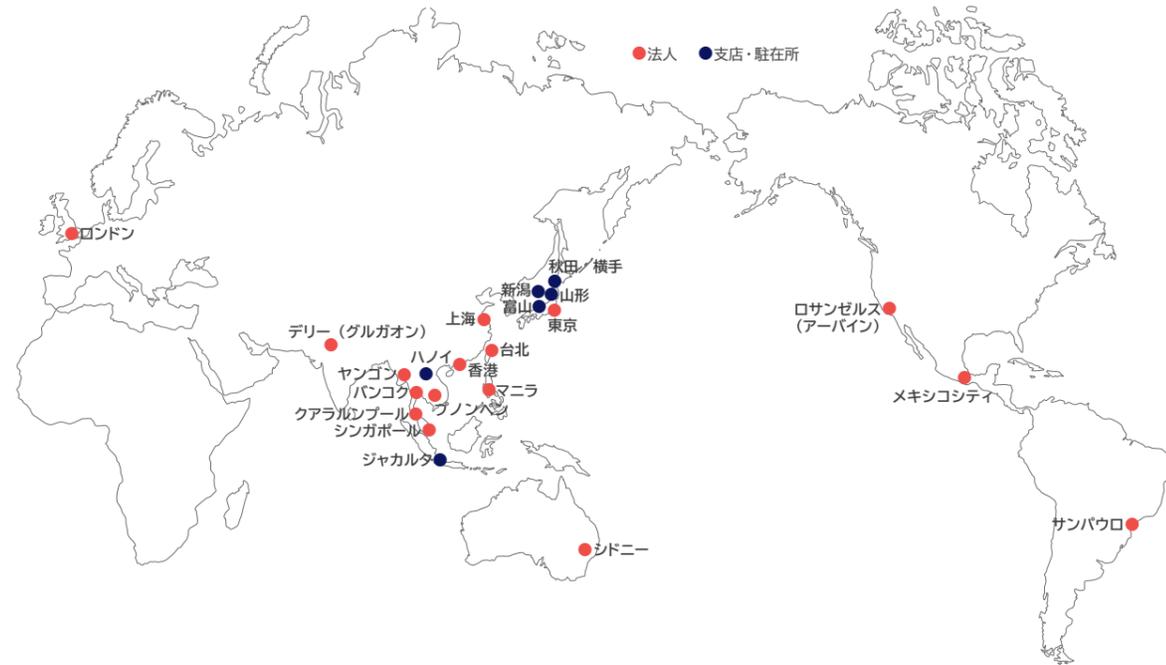


会社概要

グローバルネットワーク



海外グループ会社

米州・欧州

Prestige International USA, Inc.
PRESTIGE INTERNACIONAL DO BRASIL LTDA.
Prestige International U.K. Ltd.
PRESTIGE INTERNACIONAL MÉXICO LTDA

アジア・オセアニア

Prestige International(S) Pte Ltd.
P.I. PHILIPPINES, INC.
JAPANESE HELP DESK INC.
PRESTIGE INTERNATIONAL CHINA CO., LTD.
PRESTIGE INTERNATIONAL (THAILAND) CO.,LTD.
P.I.Assistance(Thailand)Co.,Ltd
Prestige International(HK) Co., Limited
Prestige International(Taiwan) Co., Limited
PRESTIGE INTERNATIONAL AUSTRALIA PTY LTD.
P.I. PRESTIGE INTERNATIONAL INDIA PRIVATE LIMITED
P.I.PRESTIGE INTERNATIONAL (CAMBODIA) CO.,LTD
P.I.MYANMAR PTE LIMITED
PRESTIGE INTERNATIONAL(M)SDN.BHD.

会社概要 (2020年3月31日現在)

会社名	株式会社プレステージ・インターナショナル (英名:Prestige International Inc.)
設立	1986年10月(3月決算)
資本金	14億9,495万円
本社所在地	〒102-0083 東京都千代田区麹町二丁目4番地1
事業内容	BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) 事業、 ロードアシスト事業、プロパティアシスト事業、 インシュアランスBPO事業、ワランティ事業、 ITソリューション事業、カスタマーサポート事業、 派遣・その他事業
従業員数	3,948名(連結)
拠点	世界18カ国 23拠点(2020年7月現在)
URL	www.prestigein.com

秋田BPOメインキャンパス	〒010-1633 秋田県秋田市新屋島木町1番172号
秋田BPO横手キャンパス	〒013-0054 秋田県横手市柳田4番3
山形BPOパーク	〒998-0102 山形県酒田市京田四丁目1番地1
富山BPOタウン	〒939-0311 富山県射水市黒河846番1
新潟BPO魚沼テラス	〒946-0073 新潟県魚沼市大沢213番地1 魚沼市役所湯之谷庁舎内

国内グループ会社

株式会社プレステージ・コアソリューション
株式会社プレステージ・グローバルソリューション
株式会社プレステージ・ヒューマンソリューション
タイム・コマース株式会社
株式会社プレミアアシスト
株式会社プレミアアシスト・ネットワーク
株式会社プレミアライフ
株式会社イントラスト
株式会社プレミアIT&プロセスマネジメント
株式会社プレミア・クロスバリュー
株式会社プレミアロータス・ネットワーク
株式会社プレミア・ケア
株式会社プレミアビジネステクノロジー
株式会社プレミア・エイド
株式会社プレミア・インシュアランスパートナーズ
株式会社プレミア・インシュアランスソリューションズ
株式会社PI・EISインシュアランステクノロジー

関連会社

株式会社プライムアシスタンス
株式会社ファーストリビング アシスタンス



その先の笑顔に繋げる。
プレステージ・インターナショナルの仕事です。

AKITA BPO MAIN CAMPUS

 PRESTIGE INTERNATIONAL

TOP MESSAGE

ご挨拶

「エンドユーザー（消費者）の不便さや困ったことに耳を傾け、解決に導く」が当社グループの経営理念です。当社グループは、創業以来この経営理念のもと、常に新しいサービスを創出し成長を続けてまいりました。

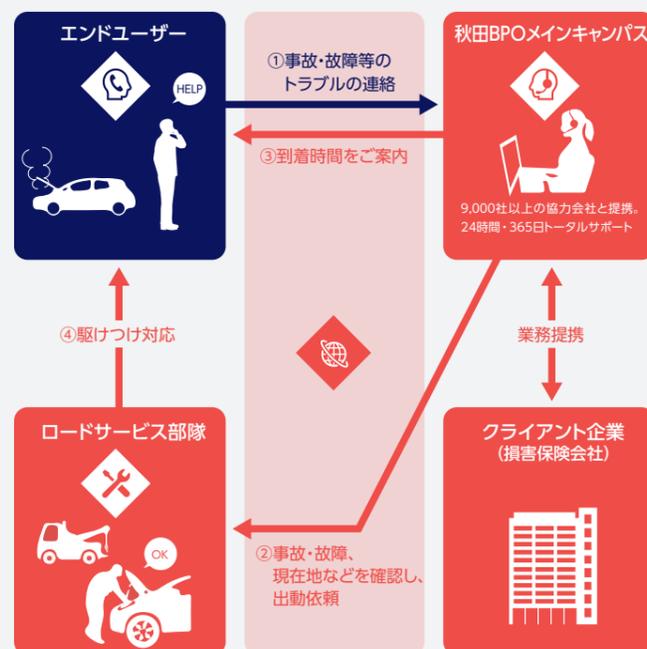
当社グループが提唱するBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）は、クライアント企業の経営資源をコア事業に集中することを促すとともに、既存業務の効率化・コスト抑制を目的とした業務委託事業であり、クライアント企業のエンドユーザー（消費者）に付加価値サービスを通してより高い満足を提供することで差別化と競争力を促進し、企業価値向上を図ることで

近年、当社グループを取り巻く環境は国内外においてめまぐるしく変化しております。そういった環境に対して、当社グループは、「人」でしか問題を解決できないBPO事業に特化することにより、様々な高付加価値サービスを創出・提案し新市場の開拓に努めております。そして、当社グループのサービスブランド「Premier」が数多くのエンドユーザー（消費者）に利用され、その方々からの感謝の言葉を糧に社会に必要不可欠な企業になるべく挑戦を続けてまいります。

これからも創業時から培ってきたホスピタリティ、経験と実績、そしてクライアント企業の目線でのサービス向上を担い、エンドユーザー（消費者）の感動・感謝を追求した付加価値サービスの提供を通して、BPO事業の世界標準企業を目指します。

株式会社プレステージ・インターナショナル
代表取締役 玉上 進一

わたしたちのお仕事



BPO事業とは…?

ビジネス・プロセス・アウトソーシング事業の略。企業や行政が執り行う業務の専門的な内容を外部の企業へ委託すること。

「アウトソーシング」の意味

「アウトソーシング」とは、「業務委託」「外部委託」とも言われています。その意味は、クライアント企業が自社の業務をより効率化するために、外部の会社に一部業務を委託することです。

自社のコア業務とは異なる、専門的な業務を外部へ委託することで、コア業務へ集中することができます。

BUSINESS OVERVIEW

事業紹介

日常のお困りごとを24時間365日、「解決する」サービスを展開しています。

プレステージ・インターナショナルの事業の多くは、クライアント企業に代わって暮らしの中にある「お困りごと」を解決に導く事業です。1986年、創業者であり代表取締役の玉上進一が、海外における自らの生活経験をもとに「海外での日本語によるアシスタントサービス」を開始したことに始まりました。私達は、「困った人に耳を傾け、解決に導く」という創業からの変わらぬ想いをベースに社会に貢献していく事業を展開しています。



ロードアシスト事業

車のトラブル時に現場応急処置、レッカー搬送や代替交通手段の手配をします。

提供メニュー

損害保険会社向けロードアシスト
自動車メーカー/ディーラー向けロードアシスト
24時間事故受付



プロパティアシスト事業

住宅と駐車場（コインパーキング、カーシェアリング）で起こる様々なトラブルに対して、総合的にサポートします。

提供メニュー

分譲マンション/ディベロッパー
不動産管理・仲介会社向けホームアシスト
駐車場管理会社向けパークアシスト



インシュアランスBPO事業

海外旅行保険の付帯サービスとして必要不可欠な範囲をワンストップで実現。さらに駐在員向けヘルスケアプログラムを提供しています。

提供メニュー

海外旅行保険クレームエージェントサービス
ヘルスケアプログラム



ワランティ事業

「ワランティ=保証」をテーマに様々なサービスを展開。時代のニーズに合わせて、あらゆる分野で機会が存在する事業領域です。

提供メニュー

自動車延長保証/家賃保証/住宅設備延長保証
介護保証/医療費用保証



カスタマーサポート事業

クライアントとエンドユーザーのハブとなり、お客様の事業を成功に導くカスタマーサポートを提供します。

提供メニュー

CRMサービス/24時間事故受付
海外通貨建てクレジットカード発行・運営



ITソリューション事業

自社で開発し、進化させてきた「コンタクト業務におけるITインフラ」をクライアントに提供しています。

提供メニュー

SCMソリューション/ITソリューション/モバイルソリューション

WORKSTYLE

4つのキャリアスタイル

理想のライフスタイル、
ワークスタイルは人それぞれ。

プレステージ・インターナショナルは、

「どんな夢も応援したい」

その想いで、キャリアプランを4つに分類しました。

あなたの夢を叶える働き方が、きっとここで見つかります。

エンドユーザー（消費者）の不便さや
困ったことに耳を傾け、解決に導く。

プレステージ・インターナショナルグループでは、

BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）事業を展開しています。

創業以来、「エンドユーザー（消費者）の不便さや困ったことに耳を傾

け、解決に導く」を経営理念として掲げ、

今日までの成長に繋げてまいりました。

クライアント企業に満足いただくことはもちろん、

拠点で働く従業員の満足度向上や雇用機会の創出における

地域満足度の向上などを重要課題として位置づけ、

取り組みを行っています。

プレステージ・インターナショナルグループでは

様々な人財を求めています。

個性を活かせるステージはひとそれぞれ。

「やりたい」と思った人すべてに、チャンスは世界中に広がっています。



MANAGEMENT

次世代の経営者を目指したい
リーダーシップを磨きたい

営業部門・カスタマーサービス部門・管理部門の様々な経験を経て、将来的に当社の経営を担う幹部候補を育成するキャリアコースです。新規事業を立ち上げたい、次世代の経営を担いたい、マネジメントスキルを磨きたいなど、大きな目標を掲げ実現してください。

WORK LIFE BALANCE

趣味も仕事も楽しみたい
地域や家族をサポートしたい

プライベートを重視しながら、仕事もやりがいを持って楽しく働きたい方向けのコースです。子供との時間を大切にしたい、地域へ貢献したい…といった想いをサポートします。

PROFESSIONAL

ビジネスパーソンとして
必要なスキルを極めたい

当社におけるビジネススキルを磨き、着実に成長していくキャリアコースです。キャリアを積み上げ、将来的には管理職のポジションを目指すことができます。

SPECIALIST

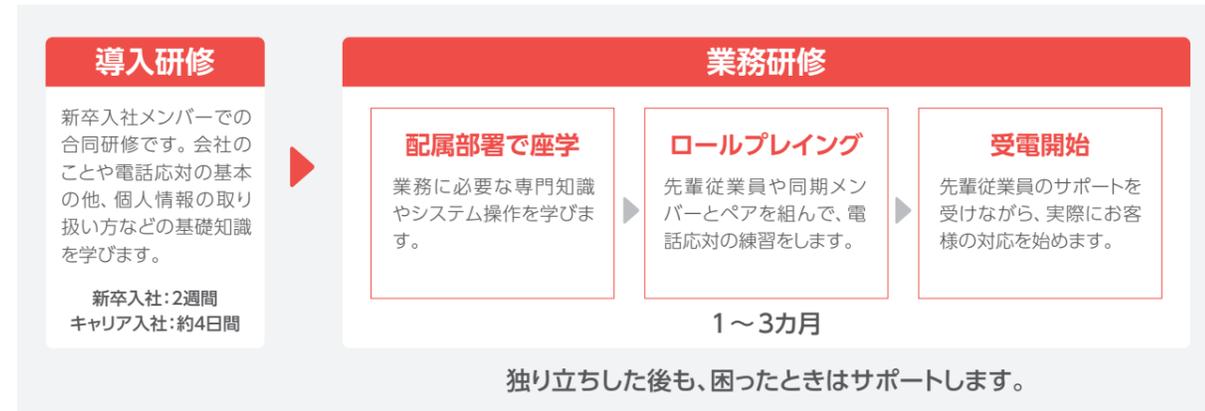
IT・社内保育園など
専門性を追求したい

専門的な知識や経験のある方、もしくは経験は浅いけれど自身の個性を武器に専門性を磨きたい方が成長できるキャリアコースです。テクノロジーで世の中を変えていきたい、資格を活かして貢献したい、といった様々な夢を実現することができます。

TRAINING

研修制度

入社・配属時



配属後



その他のサポート体制 新卒採用者向けには、統一プログラム以外でのサポート体制も充実しています。

メンター制度

他部署の先輩がマンツーマンで寄り添い、月2回面談を行います。今携わっている業務のことだけでなく、会社のこと、キャリアアップのこと、なんでも相談できます。



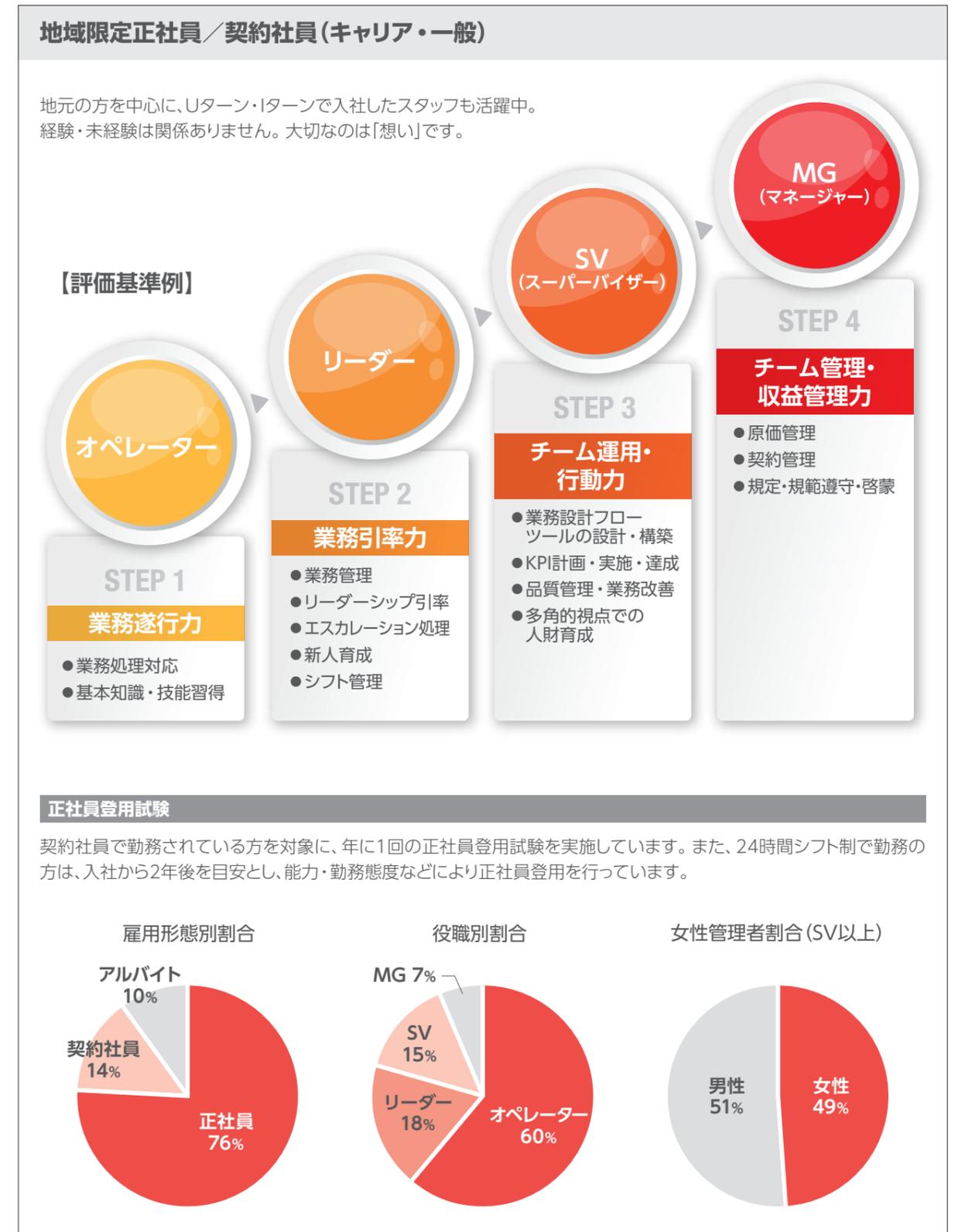
交流会

同期入社の新卒が集まり、茶話会やランチ会を開催しています。入社時研修以来の新卒全員が集まる機会、近況報告をしています。



CARRIER STEP

キャリアステップ



BPO MAIN CAMPUS MAP

秋田BPOメインキャンパスのご案内

幅広い業務を担う、 当社BPO事業の中核となる拠点

秋田BPOメインキャンパスは、当社BPO事業の基盤を造り上げた大規模なコンタクトセンターです。大きく3つの建物に分かれており、最大1,500席での同時オペレーションが可能となっています。丸みを帯びた形状が特徴的なWEST棟には650席、ガラス張りの回廊を配したEAST棟には550席、社員寮が併設されているサテライト棟には300席を配置しており、それぞれの棟で従業員が業務を行っています。

2.開放感溢れるオペレーションルーム

自然の光が差し込む開放的な執務室は、機能性と拡張性を兼ね備えています。一人ひとりのデスクスペースは広く確保しており、仕事のしやすい環境が整えられています。



3.徹底したセキュリティ体制

エンドユーザーの大切な個人情報を取り扱う業務であることから、当社は情報セキュリティを重要課題として認識し、継続的に強化しています。

- ◎ ISO/IEC27001の認証を取得
- ◎ セキュリティカードや指紋認証による入退館および入室管理
- ◎ 監視カメラの設置
- ◎ 業務に利用するシステムへのアクセス制限
- ◎ 執務室内への私物持込禁止

また、定期的に従業員へのセキュリティ教育を行うなど、高度な情報セキュリティの実現および信頼性・安心性の高いサービスの提供を目指しています。



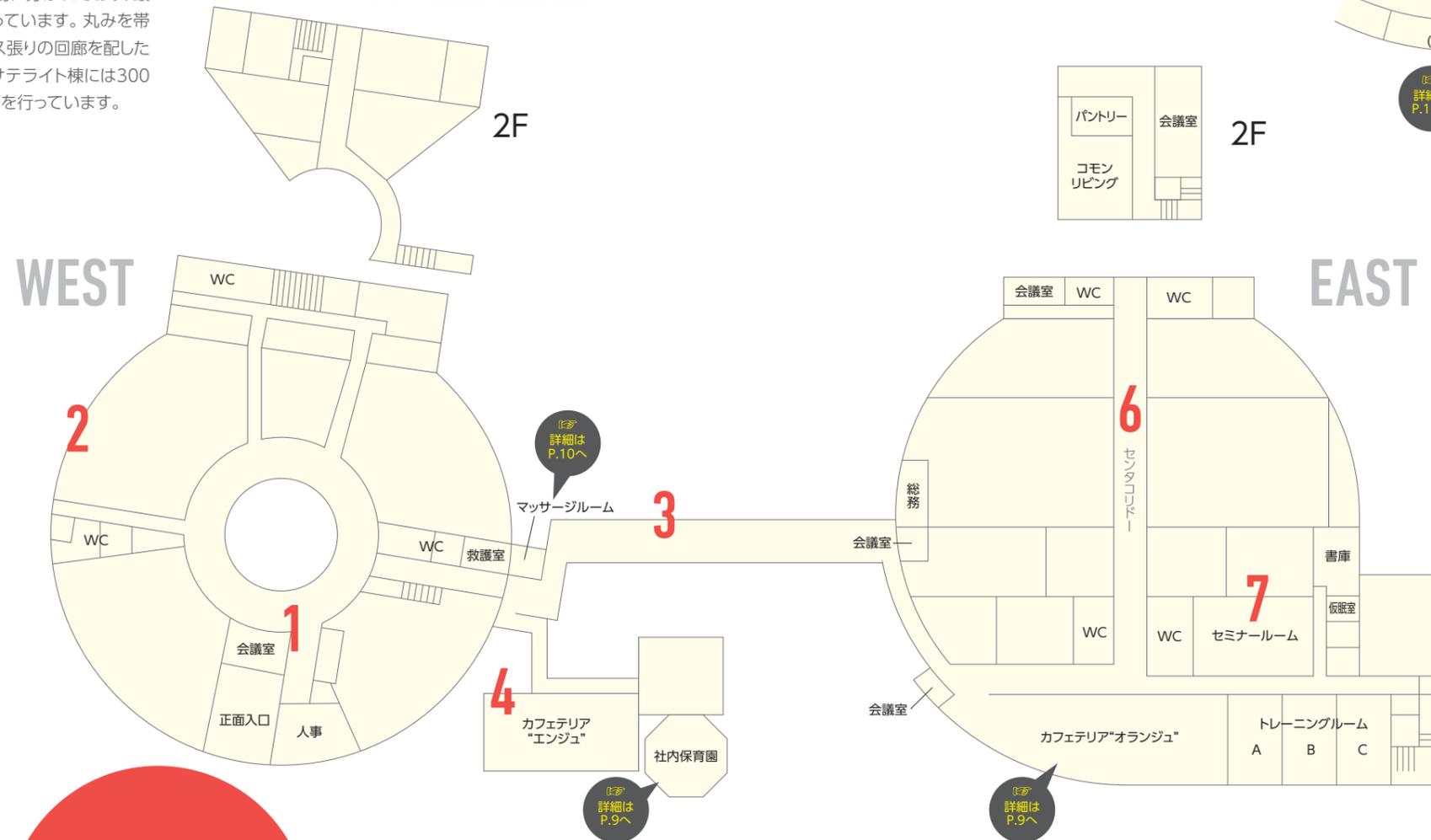
執務室外共有部の個人用ロッカー



生体認証システムの導入

1.会議室

TV会議システムを使用して、東京本社や国内拠点、さらには海外拠点の従業員とも顔を合わせて打ち合わせをすることができます。ガラス張りで、オープンな雰囲気のある会議室です。



WEST棟

女性も安心して、
長期的に働くことの
出来る環境

マッサージルームや社内保育園など、24時間365日稼働している秋田BPOメインキャンパスならではの“毎日利用可能な福利厚生”が充実しています。

4.カフェテリア“エンジュ”

ランチやちょっとした休憩に最適なカフェテリアです。自販機や大画面TVが置いてあるため、業務の合間の息抜きでゆっくりとくつろぐことができます。売店も併設しているため、お弁当の準備がなくても安心です。



6.センターコリドー

オペレーションブース中央に位置する、約7m幅の回廊です。外光を取り入れた明るいガラス張りの通路には、テーブルと椅子が設置されており、ミーティングやコミュニケーションの場として活用されています。部署を超えて従業員同士が交流し、仕事の効率化を図ります。

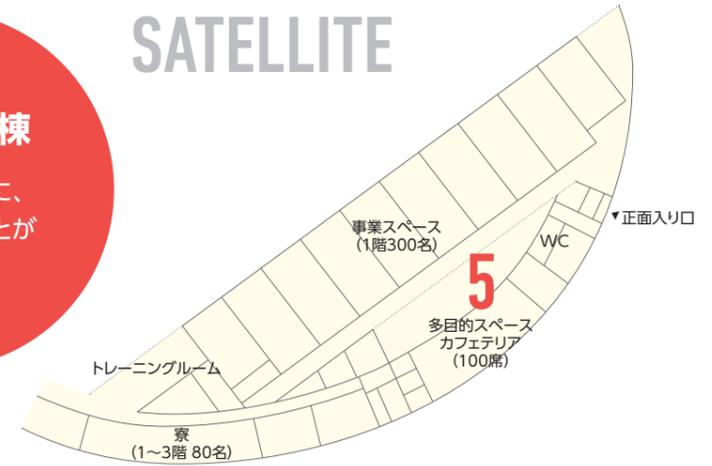


サテライト棟

従業員が快適に、
安心して働くことが
できる環境

従業員専用の寮を併設しています。従業員が安心して働くことのできる環境を追求することで、お客様へ感動を与えることのできる、価値あるサービスを提供することが可能となります。

SATELLITE



5.多目的スペース カフェテリア

従業員の憩いの場として活用されているカフェテリアです。コリドー（回廊）からの自然光が差し込み、明るく開放的な空間となっています。



EAST棟

従業員同士の
コミュニケーションを
重視した環境

開放的な回廊や広いカフェスペースなど、従業員が集う施設を増やし、コミュニケーションがより円滑に進む構造となっています。

7.セミナールーム

約100名を収容することができる、階段型の大教室です。大型プロジェクターを完備しており、入社式やブランド研修、新人研修、チーム研修など、さまざまな講義に利用しています。



WELFARE

充実の福利厚生

社内保育園 Orangery (オランジェリー)

子供を持つ女性も安心して、長期的に働くことができるよう、キャンパス内に建てられた施設です。

産休明けの0歳児から受け入れが可能です。従業員、地域の皆様の要望もあり、2018年8月には第2社内保育園(無認可企業主導型保育園)がオープン。季節のイベントでキャンパス内を散歩したり、外の畑で野菜の収穫を行ったりと、社内保育園の中に限らず様々な活動を行っています。

【開所時間】

- ・第1保育園 月～土 7:30～18:30(延長19:30まで)
- ・第2保育園 月～日 7:00～20:00(延長20:30まで)

※利用者の勤務時間に合わせて土日祝も開園しています。従業員以外の地域のお子さんもお預かりしています。

第1保育園



さつまいもほり



第2保育園ホール



スイカ割り



絵本の読み聞かせ



カフェテリア“オランジュ”

木々の間から太陽の柔らかい光が降り注ぐイメージで、約130名を収容することが出来る開放的な空間です。従業員の健康を考慮し、健康を意識したメニューを展開しています(ベジファースト推進など)。会社補助により、リーズナブルな価格で、できたてのランチを楽しむことができます。



VARIETY

カレーやオムライスなどの洋食の他、どんぶりメニューも楽しむことができます。



H&B/P-meal

おかずとスープ、ライスorパンがセットになったメニューです。ライスは白米か健康米(雑穀米や発芽玄米)から選べます。



NOODLE

ラーメンやパスタ、うどん、そばなどの定番メニューの他、バラエティに富んだヌードルメニューが登場します。



焼きたてのパンが常に3～5種類ほど並びます。手作りスイーツや淹れたてのコーヒーも味わえます。

社員寮

サテライト棟に直結する、遠方から通う従業員の負担を軽減するために増設された社員寮です。県内外を問わず、幅広い人材の受け入れが可能です。80部屋の個室が用意され、男女の居住スペースが完全に分けられている他、24時間365日セキュリティで管理されているため、安心して生活することができます。



マッサージルーム

心と体をリフレッシュすることができるマッサージルームです。予約をすれば10分程度のマッサージを無料で受けることができます。施術師の方が常駐しているため、休憩時間などに利用することが可能です。

【営業時間】

月～金 10時20分～18時35分 無料(予約制)

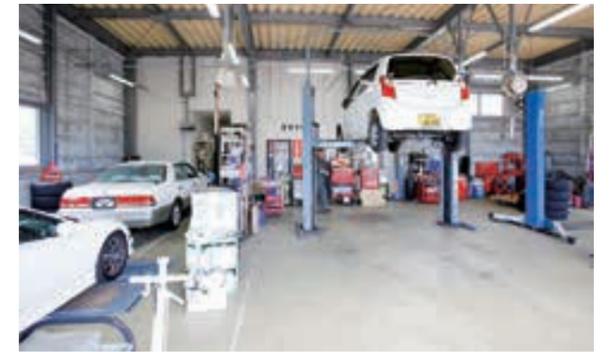


テクニカルセンター

従業員教育で使われる自動車整備施設です。整備士の有資格者により、新入社員の車両研修や、ロードサービスに従事する従業員の車両研修が行われます。また、福利厚生の一環を担っており、タイヤ交換や車検など、従業員価格でサービスを受けることができます。

【営業時間】

修理状況により変動
(土日祝休業)



その他福利厚生

- スマートフォンやタブレットの法人価格
 - ガソリンカード(当社提携価格)での使用
 - 自動車保険団体割引
 - 従業員持株会
 - 秋田市内公園施設利用特典
 - 自動車教習所割引優待
- など、当社従業員向けの割引や特典が豊富です。



INTERVIEW

先輩の声を届けます

魅力的な企業作りを目指して

私はグループ長として、収支管理・運営管理と所属スタッフの育成も含めたケアとクライアント対応が主な業務内容です。特に所属スタッフの育成に力を入れており、スタッフそれぞれのキャリアプランを策定し、そこに向けてスタッフがどの様に成長していけば良いのかを一緒に考えアドバイスを行っています。また、収支管理についてもただコスト管理をするだけではなく所属スタッフの昇給・昇格等も含めて管理を行い、育成とも密接に関連させて行くことが必要となるため非常に重要な業務として取り組んでいます。

足元の業務の発展や所属スタッフの成長促進は勿論のこと、求められる役割やタスクもその時々によって変化していく中で、常に広い視野でもってマネジメントを行うことを意識しています。また、担当業務のみならず会社全体のブランド力向上に向けた施策の提案・実行を積極的に行い、従業員が「この会社に入って良かった!」と言えるような環境を整備し魅力的な企業作りを目指しています。

自社に魅力を感じているスタッフが集まる企業であれば、必ずクライアント企業、エンドユーザーに満足いただける企業になると考えています。



お客様対応中は真剣に取り組んでいるスタッフも、休憩時間になると年代・性別関係なくランチを楽しんだり、休日には登山やスノーボードに行ったりと公私共に充実しているようです。

山崎 素直 さん
Sunao Yamazaki
2007年入社



全国のお客様と繋がる仕事

私が所属している事業部では、健康診断の予約や受診に関わるお問い合わせ、医療機関への受診状況の確認などの業務を行っています。その後パソコンでの事務処理を行うのですが、入社当初はとにかくパソコンの入力が苦手で苦労しました。でも、経験を重ねていくうちに業務にも慣れ、今ではお客様のお話を伺いながらパソコン処理もできるようになり、効率よく仕事ができるようになりました。電話応対業務なのでお客様に直接お会いすることはできませんが、お客様の困ったことを解決でき感謝の言葉をいただいたときにやりがいを感じます。今はリーダーとしてお客様対応の他、オペレーターへのサポートなどを行っています。今後はワンランク上の業務知識も身に付け、チームに貢献できるようになることを目指しています。

最初は覚えることがたくさんあり、大変なことやうまくいかないことも必ずあると思います。私もそうでしたが、周りの方々にサポートしていただきながら、自分自身少しずつ成長していくことができました。

福利厚生が充実しているため、特に女性は結婚・出産などを経てライフステージが変化しても安心して働ける環境だと思います。ぜひ一緒にプレステージ・インターナショナルを盛り上げていきましょう!



今は2児の母として子育てに奮闘しており、会社の敷地内にある保育園に子供を預けています。毎朝一緒に通勤できるので、会社に着くまでの時間も子供との時間として過ごすことができます。また仕事でも子供が近くにいることで、何かあればすぐに駆け付けられるので安心して働くことができます。

三浦 遥 さん
Haruka Miura
2011年入社



プレステージ・インターナショナルクオリティを世界へ

私は家財保険の事故受付チームで、スーパーバイザーとしてチーム管理を行っています。主な業務内容は、賃貸物件に入居した際に付ける家財保険に加入されているお客様からの住所変更や退去に伴う解約手続きに関するご案内業務や、ご契約者様の家財が被害に遭った際に、保険金が支払われるかどうか確認するための受付業務になります。また、スーパーバイザーとして、シフトの作成やチーム内品質向上のために業務研修を行うこともあります。私達は基本的にクライアント企業とともに作成したマニュアルに沿ってお客様対応を行います。しかしそれが必ずしもお客様のご要望と一致するわけではありません。そんな時、お客様の声を活かした新たな提案をすることで、両者にご満足いただけるサービスを提供できた時に感じる達成感は格別なものです。

私の社内のお気に入りポイントは、「マッサージルーム」です!福利厚生で、従業員であれば10分間無料でマッサージを受けることができ、日々の入力業務、チェック業務で凝り固まった肩を癒してもらっています。10分間は短いように感じるかもしれませんが、すぐ癒され至福のひとつです。



五十嵐 樹璃 さん
Juri Igarashi
2009年入社

私の所属するチームは、大きく3部署に分かれており、業務内容も異なります。今後の目標は、その3部署で協力し合い、各部署の繁忙期と閑散期の波をできるだけ小さく抑える体制を作り、お客様満足度及びクライアント企業満足度の部分において、チーム全体でプレステージ・インターナショナルクオリティを世の中に提供することです。

時代のニーズに合わせた保育環境を

社内保育園「オレンジリー」の開業と同時に入社し、保育士として勤務しています。私が入社した当時は、事業所内保育施設がまだ少なく、自分たちで新しい保育現場を作り上げていくという所に、やりがいと魅力を感じました。

日々の業務内容は、子供達の身の回りのお世話や基本的な生活習慣を身につけさせたり、遊びを通して心身の発達を促したりなど保育業務の他、書類作成や保育士の指導です。会社の行事や研修への参加や子供達と従業員との交流もあり、幅広くコミュニケーションが取れる環境も社内保育園ならではの良さだと思います。

「子供達の成長を実感できる」というやりがいを感じながら、また、時代のニーズに合わせた保育環境を維持し、従業員である保護者の方々が安心して業務に取り組めるよう、外部研修への参加や情報収集など、新しい視点や知識の向上などを意識しています。

1日のスケジュール

8:30	出社 登園するお子さんの受け入れ
9:00	おむつ交換やおやつのお手伝い
10:00	朝の会
10:30	保育活動(散歩や製作など)
11:30	給食のお手伝い
12:30	お昼寝の寝かしつけ
13:00	昼休み
15:00	子供達起床 おやつのお手伝い
17:30	退社

夏井 理絵 さん
Rie Natsui
2004年入社



SUPPORT

働くみなさんを応援しています

アランマーレ事業

プレステージ・インターナショナルグループは、意欲ある女性を応援するため、さまざまな取り組みを行っています。

- ・女性の積極的な採用および管理職への登用
- ・社内保育園の設置 (※ P9)
- ・女子スポーツチームの運営 など

このような女性を応援する一連の活動を統合するシンボルとして立ち上げたのが「Aranmare (アランマーレ)」という事業ブランドです。

活動の一環として、2015年より3つの女子スポーツチームを立ち上げ、現在は、秋田、山形、富山を拠点とし、それぞれ活動を行っています。私達は「Aranmare」事業を一層推進し、女性が能力を発揮できる機会を創出することを通して地域の活性化に貢献し、地域の皆様と手を取り合って発展してまいります。



女子バスケットボールチーム

活動拠点:秋田県秋田市
2015年に活動を開始し、2018年より地域リーグへ参戦しています。2021年からは、設立以来の目標であったVリーグへ参入します。



女子バレーボールチーム

活動拠点:山形県酒田市
2015年に活動を開始し、日本バレーボールリーグ機構に加盟。2018年のリーグ改革により、V.LEAGUE DIVISION2 WOMENへ参戦しています。V1リーグへの昇格を目指します。



女子ハンドボールチーム

活動拠点:富山県射水市
2016年に活動を開始し、2017年より日本ハンドボールリーグに参戦しています。上位4チームにより行われるプレーオフ進出を目指します。



女子スポーツチーム

「地域の皆様に愛され、共に成長できるチーム」をコンセプトに、「強さ」だけでなく、「人間力」も兼ね備えたチームを目指しています。

EVENT 社内イベント

イベントも充実。従業員同士の交流も深まります。



交流イベント

新卒同期と所属長を含めたバーベキューなどで、懇親を図ります。



夏祭り

従業員手作りの屋台やキッズコーナーで、ご家族やご友人、地域の方をおもてなしします。



アランマーレ応援

従業員で女子スポーツチーム「アランマーレ」の試合を観戦。応援に熱が入ります！



クリスマスパーティー

ご家族やご友人も参加できる、従業員手作りのイベントです。



ハロウィン

社内保育園の子供達が仮装して社内をパレードします。小さな笑顔あふれる、癒やしのイベント。



サークル活動等

吹奏楽やフットサル、地域マラソン大会への参加など、多岐にわたって従業員同士のコミュニケーションを深めています。

Q&A

よくあるご質問(秋田BPOメインキャンパスについて)

仕事内容に関するご質問

Q. 電話受付業務の経験がありませんが、大丈夫でしょうか？

A. 当社で働いているスタッフはほぼ100%業界未経験者です。製造業や、営業・販売からの転職など様々な方が活躍しています。お客様の助けになりたいという想いを持っている方であれば、当社でご活躍いただけます。

Q. 自動車関連のお仕事が多いようですが、車に関する知識は全くありません。大丈夫でしょうか？

A. 業務に必要なことは、入社後に研修で学んでいただけますので、知識や経験はなくても問題ありません。

Q. ノルマはありますか？

A. 当社では営業行為やノルマのある業務は一切ございません。お客様からの連絡を受ける仕事メインとなり、すでに商品などをご利用の方からのお問い合わせ受付になります。

Q. 一日中ずっと電話対応になりますか？

A. お客様との電話でのやり取りの他、お伺いした内容のシステム入力や、レポート作成、書類整理、パソコンを使用した事務作業などもあります。電話対応と事務業務と両方のデスクワークになります。

採用・選考に関するご質問

Q. 応募資格に「パソコンの基本操作」とありますが、どの程度のスキルが必要ですか？

A. 高いスキルを持つ方は大歓迎ですが、基本的には画面の指示に従っての入力作業がほとんどです。両手を使って入力を行うことができれば、特に問題はありません。

Q. 契約社員として入社した後、正社員になる機会はありますか？

A. ございます。当社グループでは、年に1度、正社員登用試験を実施しています。また、キャリアアップコース(24Hシフト制/月9休で勤務できる方対象)で入社された契約社員は、入社から2年後に適性を判断し、正社員登用しています。

Q. アルバイトとして入社し、契約社員へステップアップすることは可能でしょうか？

A. 可能です。実際に、アルバイト入社で実績が認められ、契約社員へ登用されている従業員が複数います。さらに、契約社員から正社員登用試験に合格し、最終的に正社員として活躍している例も多数あります。

雇用環境等に関するご質問

Q. 若いスタッフが多い職場と聞きましたが、本当でしょうか？

A. 秋田BPOメインキャンパスは2003年10月に開設。現在では約1,500名近くの従業員が勤務しており、その平均年齢は38歳前後です。もちろん10代から60代までの幅広い年齢の従業員がおりますし、リフレッシュルームやカフェテリアなどの施設を活用して、スタッフ同士の交流がとて盛んです。

Q. どんなオフィスなのか見学に行きたいのですが、可能ですか？

A. 秋田BPOメインキャンパスでは、希望者のご都合に合わせて、会社見学会を随時実施しています。「魅せるオフィス」をコンセプトに設計されていて、カフェテリアや社内保育園、マッサージルームなど、充実した福利厚生施設が自慢です。見学・説明は1時間程度となります。日程等はMailもしくはTelでお気軽にご相談下さい。

問い合わせ先
秋田BPOメインキャンパス 秋田採用チーム
〒010-1633 秋田県秋田市新屋島木町1-172
Mail: jinjiakita@prestigein.com
Tel: 0120-880-993



Q. 新入社員研修以外にどのような研修プログラムがありますか？

A. 業務研修の他、品質を向上させるためのトレーニングや、管理職向けの研修など、個々の業務内容やスキルに応じて研修プログラムを組んでいます。入社後のサポート体制も充実していますので、ご安心ください。

Q. 管理職への昇格、スキルアップなどは可能ですか？

A. 具体例としては、40歳でオペレーターとして入社し、半年という短期間でスーパーバイザー(管理職候補)になった女性や、アルバイトから正社員登用制度を経て活躍している20代前半の従業員などが多数おります。当社グループでは、すべての従業員が地域、性別、年齢、学歴等を問わず、ご本人のチャレンジ精神や向上心をサポートしていく環境を整えています。

その他のご質問

Q. 最近、個人情報の漏洩に関するニュースをよく耳にしますが、プレステージ・インターナショナルではどのような対策を講じていますか？

A. 当社では、情報セキュリティの国際認証である「ISO27001」を取得しており、個人情報の管理を非常に高いレベルで行っています。また、従業員に対しても「情報セキュリティ研修」を定期的に実施し教育することで、個人情報漏洩防止の対策を講じています。

Q. 転勤はありますか？

A. 地域採用を行っているため、基本的に転勤はありません。ただし、ご本人が希望される場合は考慮します。実際に、オペレーターとして入社してスーパーバイザーやマネージャーを経験後、自身の希望で現在は東京本社で活躍している従業員もいます。

Q. リーダー、スーパーバイザー、マネージャーの仕事はどんなものですか？

A. チーム運営を円滑にするための管理者として、それぞれ下記のような役割を担っています。

- リーダー**
お客様対応の他、オペレーターのサポート、教育を担当しています。
- スーパーバイザー**
業務全般の管理者で、オペレーターの教育管理、業務進捗管理、品質管理などを行っています。
- マネージャー**
チーム全体の管理者であり、品質・生産性・利益確保を含めた数値マネジメントなどを行います。さらに、クライアント企業様とのやり取りも発生します。