

## 会社概要

**会社名** 株式会社プレステージ・インターナショナル  
(英名: Prestige International Inc.)

**設立** 1986年10月(3月決算)

**資本金** 14億9,495万円(2020年3月31日時点)

**上場市場** 東京証券取引所 市場第一部

**所在地** 本社  
〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル14階  
TEL:03-5213-0220(代表) FAX:03-5213-0221

**事業内容** BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業  
オートモーティブ事業、プロパティ事業、  
グローバル事業、金融保証事業、  
IT事業、カスタマー事業、ソーシャル事業、その他事業

**拠点** 世界18カ国25拠点



Photo by Naomichi Kurokumi

株式会社プレステージ・インターナショナル  
**秋田BPO横手キャンパス**  
〒013-0054  
秋田県横手市柳田4-3(横手第二工業団地内)  
TEL:0182-27-1111(代表)

<https://www.pi-recruit.jp/yokote>

会社見学・応募については  
こちらでCheck!



秋田BPOメインキャンパス  
〒010-1633  
秋田県秋田市新屋島木町1番172号  
TEL:018-888-9333(代表)



秋田BPOメインキャンパス  
にかほランチ  
〒018-0402  
秋田県にかほ市平沢字島ノ子淵47番1  
TEL:0184-62-8300(代表)



山形BPOパーク  
〒998-0102  
山形県酒田市京田4丁目1番地1  
TEL:0234-41-2111(代表)



山形BPOパーク  
鶴岡ランチ  
〒997-0031  
山形県鶴岡市錦町15番地9  
TEL:0235-26-1700(代表)



富山BPOタウン  
〒939-0311  
富山県射水市黒河846番1  
TEL:0766-57-3000(代表)



新潟BPO  
魚沼テラス  
〒946-0073  
新潟県魚沼市大沢213番地1 湯之谷会館  
TEL:0120-083-803



RECRUIT INFORMATION



## CONCEPT

### CLOVER HUT 「三つ葉のクローバーのもとに咲く笑顔」

三つ葉のクローバーを一つ摘み取り屋根を架けました  
子供の頃、誰もが一度は探した四つ葉のクローバー  
五つ葉、六つ葉を見つけた日の驚きと喜びの記憶  
自分と違うことも素敵だなと思う、お互いを認め合うことができる  
そんな思いを込めました

## TOP MESSAGE

### 秋田BPO横手キャンパス開設の想い

プレステージ・インターナショナルグループは、地域と共に成長し、地域社会と歩みを共にしながら課題解決に取り組んでまいりました。

秋田BPO横手キャンパス最大の特徴は、休憩スペース”Clover Cafe”を執務スペースと完全に分ける事により、市民の皆様が集える空間を整えました。

このClover Cafeでは、コミュニケーションの輪や地域コミュニティが広がる場所となり、やがて機能的な施設となっていく事で県南最大のランドマークとなり、ここ横手が活況の場となる事を願っています。

株式会社プレステージ・インターナショナル  
代表取締役 玉上 進一

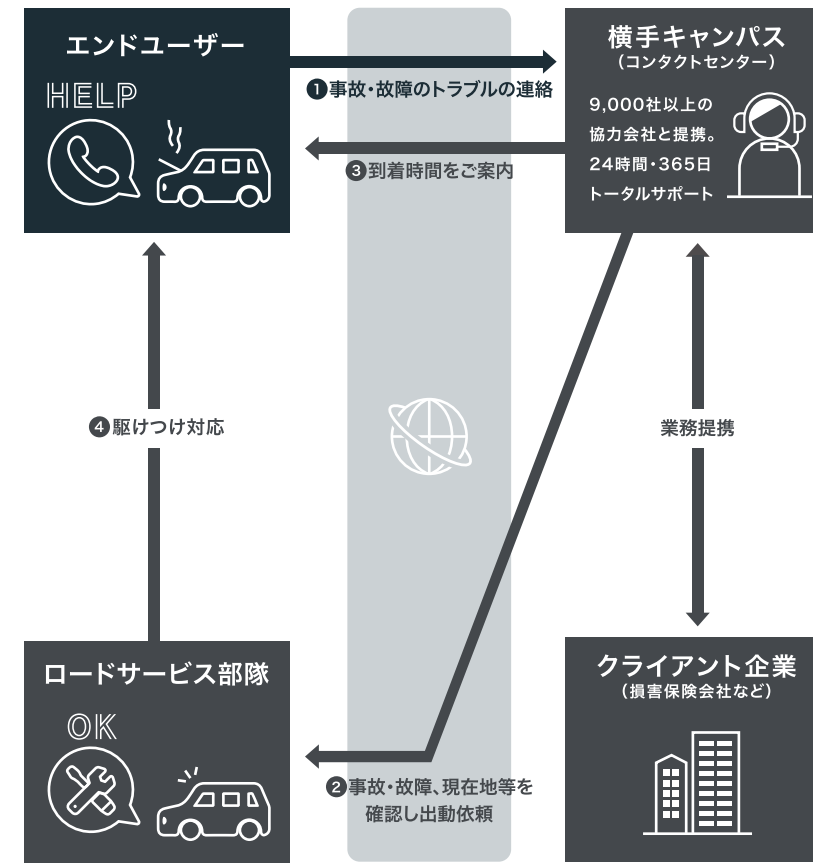






## 「3つの強み」で クライアント企業を 強力にサポートします

プレステージ・インターナショナルでは、お客様のお声を受けるコンタクトセンターと現場での解決を見出すフィールドスタッフ、またこの連携にIT技術を組み合わせて、サービスを提供しています。この仕組みは、プレステージ・インターナショナル独自の特徴であり、且つビジョンでもあります。変化し続ける利用者の新しいニーズに応えていくための、様々な「仕組み」と「サービス」をパートナー企業と共に考え提供しています。



タイヤがパンクしちゃって…。  
すぐに来てくれませんか？

お客様、ご安心ください。  
詳しい状況をお聞かせください。

会社の駐車場から出発したら、  
すぐに異音がしたのでパンクだと気づき、  
車を停めたところです。

すぐにロードサービスの手配を  
いたしますので現在地を教えてください。

〇〇市△△町の△△電気店前の道路です。

ありがとうございます。  
それでは〇分ほどで車両が到着しますので  
それまで安全な場所でお待ちください。

ありがとうございます。助かりました。

## 日常のお困りごとに耳を傾け、 「解決」に導くサービスを展開しています

### オートモーティブ事業

損害保険会社、自動車メーカー、自動車ディーラーなどを主なクライアントとし、それらの企業のお客様であるエンドユーザー（被保険者自動車の所有者、自動車購入者など）からの緊急要請に対応して、24時間365日体制・全国規模で電話対応やレッカー搬送、代替交通手段の手配、トラブル現場での応急処置に至るまで対応を行います。その他、ディーラーサポートやカスタマーサービス、自動車延長保証等、自動車に関する幅広いサービスを提供します。



### グローバル事業

海外旅行保険の被保険者に対して、24時間日本語受付サービスやキャッシュレス・メディカルサービスの提供を創業以来行っている事業です。また、海外旅行保険のクレームエージェントサービスのノウハウ及び医療機関ネットワークを活かし、日本人駐在員が多い企業をクライアントとして、海外での傷害・病気に対処するヘルスケアプログラムも提供しています。その他、海外(米国)の日本人駐在員向けに現地通貨で決済できる独自のクレジットカード"プレミオカード"の発行と運営サービスを行っています。



### プロパティ事業

水漏れや鍵開け、ハウスクリーニングなど住まいに関するあらゆるトラブルをサポートするホームアシストを含む、住宅設備延長保証等の住まいに関するサービスとコインパーキングやカーシェアリングステーションで起こるトラブルや保守点検等をサポートするパークアシストサービスの2つのサービスを提供する事業です。不動産管理会社、駐車場運営会社、カーシェアリング運営会社を主なクライアントとしています。



### 金融保証事業

家賃保証では、賃貸物件に入居した際の連帯保証や滞納が発生した際の督促事務等の代行業務、医療費用保証では、患者様が入院や通院される際の連帯保証人を引き受け、医療機関における医療費の滞納リスクを保証する業務の他、介護費用保証や養育費保証等、高齢社会や様々な働き方が選択できる時代において、社会的ニーズが高まっていく可能性がある事業領域です。





# 01 オートモーティブ事業部/スーパーバイザー (2017年4月入社)

ステップアップして  
管理者1年目!  
これからは新しい  
ステージで活躍!!

## この仕事を選んだ理由

「新規事業立ち上げスタッフ募集」という求人を目にしたのが当社を知ったきっかけです。新しく一から立ち上げていくことに興味を持ち、会社も働く従業員も同じスタートラインから始めるという自分自身にとっても経験がないことでしたので挑戦したい!という想いからこの仕事を選びました。

## 仕事内容

ロードサービスの受付や手配をしています。全国各地のお客様のお困りごとを解決しています。例えば、事故や故障をした車を運ぶレッカー車の手配を行ったり、バッテリー上がりやタイヤのパンクの場合は現場で解決ができるよう提携会社の手配を行ったりしています。

## 仕事で心がけていること

お客様の話に耳を傾け、しっかり聴くということを心がけています。電話対応のためお互いの表情がわからない分、声色を変えたり、話すスピードや間を空けたりとどのように言葉に表情をつけるかは日々勉強しています。

また、体調とモチベーション管理にも気をつけています。自分の心身の変化に目を向けて、どのようにすれば健康やパフォーマンスが維持・向上できるのかを意識しています。

## 3年後の自分は?

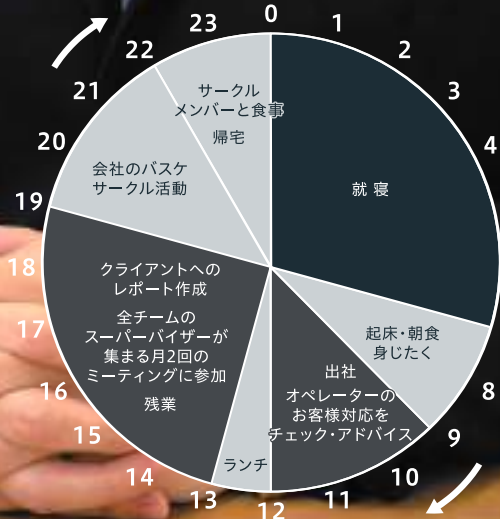
一緒に働くチームみんなの不安なところや思いに気づき、より働きやすい環境を作り出せる管理者になっているのが目標です。

## 入社を検討されている方へメッセージ

男女ともにとても働きやすい環境が整っています。そして何より横手キャンパスの従業員の皆さんが頼もしく、優しく、愉快な方たちばかりなので安心して新しいドアを叩いて欲しいです。



ある日のスケジュール  
(9:00~18:00のシフトの場合)



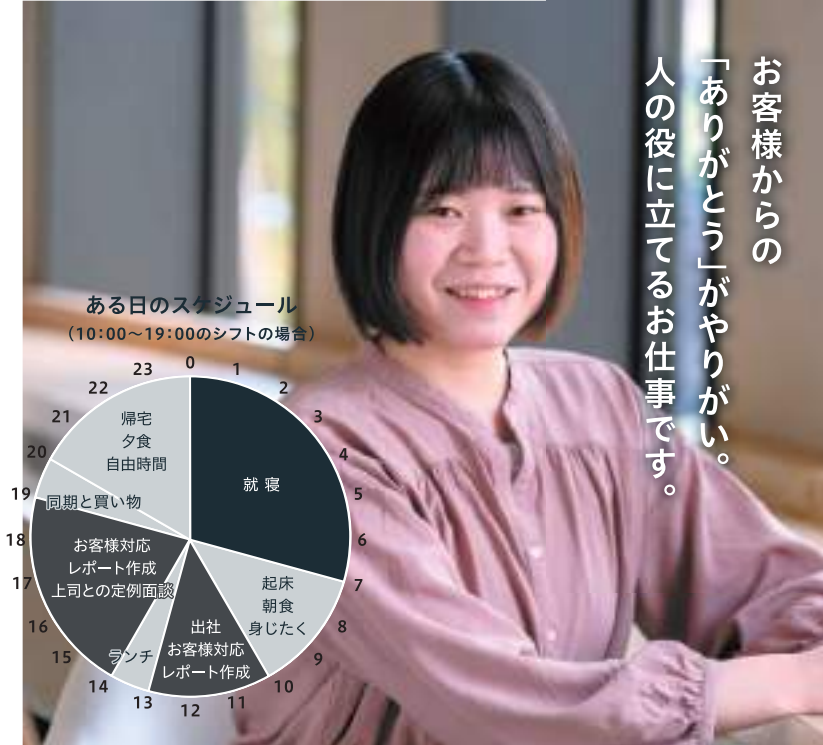
# 02 プロパティ事業部/オペレーター 【新卒】(2019年4月入社)

## 入社してから変わったこと

社会人になり年代問わず沢山の人と接する機会が増えました。その中で同じチームに憧れの先輩ができました。いつもキラキラしている雰囲気でも優しく、気配りができ、アドバイスも的確です。自分にも先輩ができたときに、先輩のように目標となってもらえる存在になりたいです。

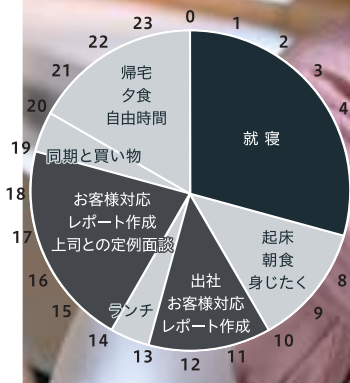
## 入社を検討されている方へメッセージ

私は入社してから人見知りが改善されたり苦手で出来なかったことが出来るようになったりしました。先輩たちがとても優しく接してくれるので、仕事だけではなくプライベートのことも相談できる環境だからだと思います。私の会社は自分自身を変えたい、変わりたいという想いも実現できる場所です。

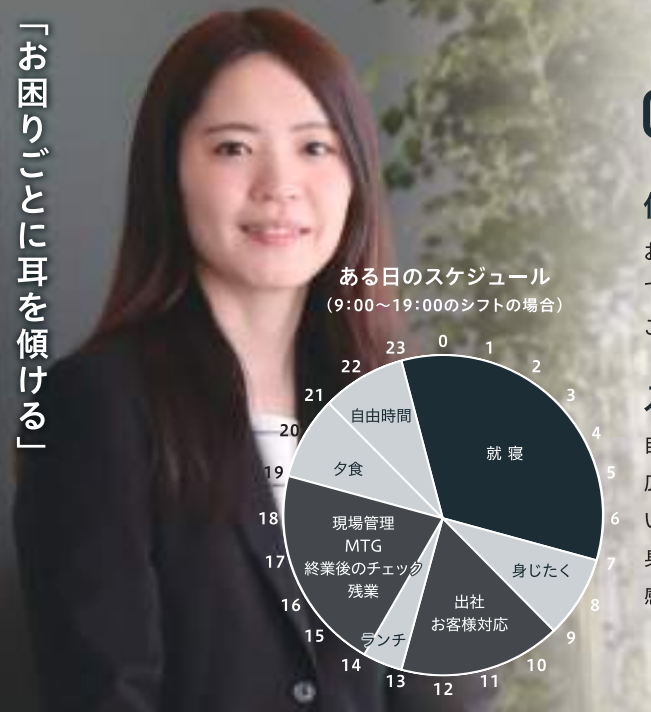


お客様からの「ありがとう」がやりがい。人の役に立てるお仕事です。

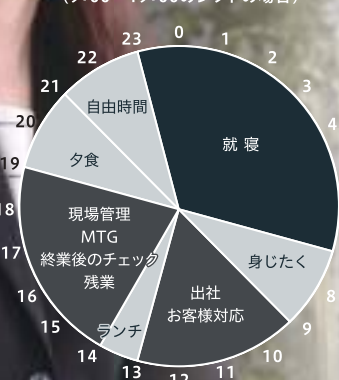
ある日のスケジュール  
(10:00~19:00のシフトの場合)



「お困りごとに耳を傾ける」  
社会に貢献できるお仕事です。



ある日のスケジュール  
(9:00~19:00のシフトの場合)



# 03 オートモーティブ事業部/スーパーバイザー (2017年4月入社)

## 仕事で心がけていること

お客様の心に寄り添い、常に自身のできる"最大限"を提供することを心掛けています。傾聴の姿勢はもちろんですが、お客様が今求めていること、必要なこと、自分ができる最大のサービスは何かを考えています。

## 入社を検討されている方へメッセージ

自分がお客様のお役に立てるというだけでなく、その中で自身の知見を更に広めることができ、学ぶことが多く成長できます。一緒に働く方々もあたたかい方ばかりです。また、新しい事へのチャレンジする機会が沢山あります!自身のステップアップ、スキルアップに沢山チャレンジできます。自分の成長も実感できるので、やりがいを持って仕事ができます。

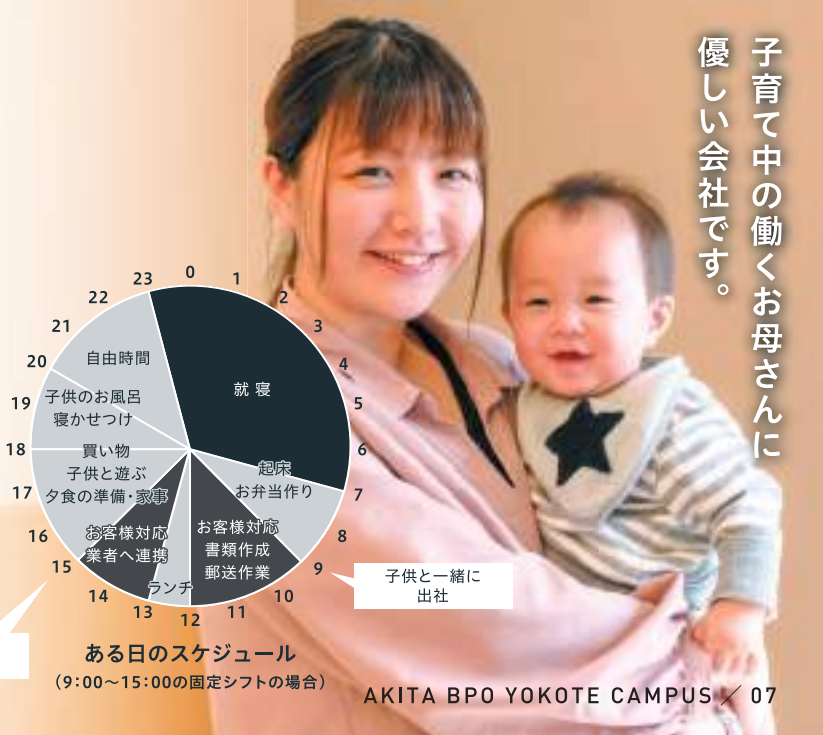
# 04 グローバル事業部/オペレーター (2019年10月入社)

## この仕事を選んだ理由

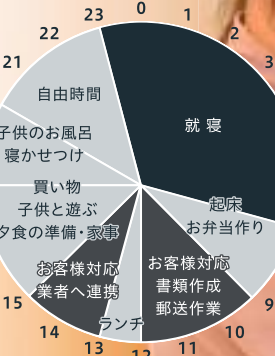
企業内保育園があったのがこの会社を選んだ一番の理由です。2019年10月の保育園開園に合わせて入社しました。初めての子育てで不安なところもありましたが、子供を近くに感じながら仕事ができる環境であれば仕事と家庭の両立ができると思いました。

## 入社してから変わったこと

結婚して、出産するまでは家にいることが多く、家族との会話がほとんどでした。入社してからは同僚とのコミュニケーションや他のチームにママ友ができるなど人と関わる機会が多くなりました。



子育て中の働くお母さんに優しい会社です。



ある日のスケジュール  
(9:00~15:00の固定シフトの場合)



## 研修制度



### 入社時研修

新卒採用者(2週間) 中途採用者(4日間)

ビジネスマナーや個人情報の取り扱い方、電話対応の基本知識、発声、イントネーション、敬語等、基礎を学びます。

### 配属・配属先での研修

新卒採用者(1~3ヵ月) 中途採用者(1~2ヵ月)

1 座学研修	2 ロールプレイング	3 モニタリング受電
損害保険、ロードサービス、住宅関連など配属先のクライアント業務に関わる知識を学びます。	先輩従業員のサポートを受けながら、練習用のシステムを使って、本格的な電話対応や入力業務を練習します。	先輩従業員がリアルタイムでサポートしながら、実際にお客様の電話対応をします。

### デビュー

お客様に安心と真心がこもったサービスを提供します。デビュー後もサポートします。

### フォローアップ研修

新卒採用者(入社後3ヵ月、6ヵ月、11ヵ月) 中途採用者(入社後6ヵ月)

モチベーション管理、サービスマインド、お客様の対応等について振り返りを行います。

#### メンター制度 (新卒採用者)

一人ひとりに担当の先輩従業員が付き、月に1~2回面談を行います。業務のことだけでなく会社のこと、キャリアアップのこと、なんでも相談できます。

### キャリアアップ研修

業務対応スキル研修

ヒューマンスキル研修

スタッフマネジメント研修

など



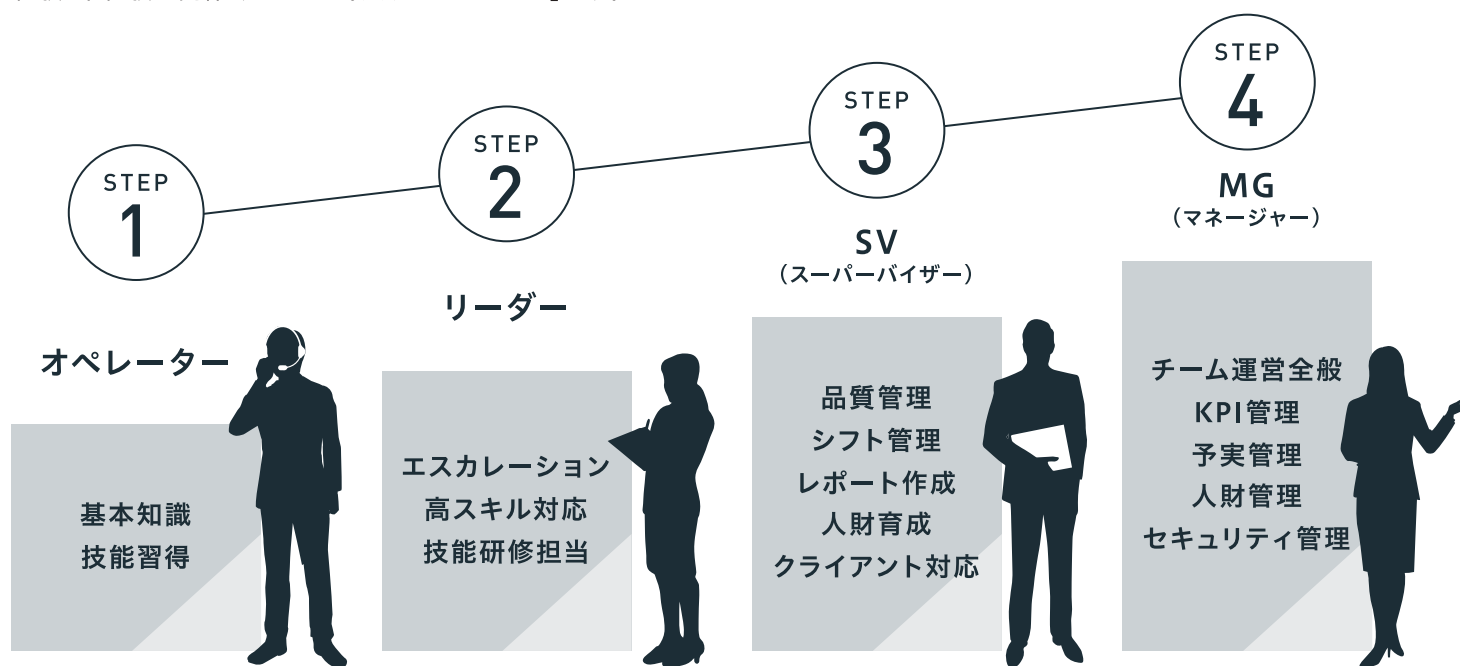
### 実車研修(オートモーティブ事業部)

実際に自動車を前に、構造や仕組みを学ぶほか、現場での対応を見て学びます。

## キャリアステップ

地元の方を中心に、Aターン(Uターン)・Iターンで入社したスタッフも活躍中。

経験・未経験は関係ありません。大切なのは「想い」です。



### オープンポジション (社内公募)

横手キャンパス内でのキャリアパスの他、本社スタッフまたは国内外の別拠点に勤務地変更や転籍をして、活躍できるキャリアパスもあります。

## 待遇・制度

※契約社員・アルバイトについて一部異なる場合がございます

勤務条件	雇用形態	地域限定正社員・契約社員・アルバイト
	勤務地	秋田県横手市(原則、転勤なし)
	昇給	年1回
	賞与	年2回(6月・12月)
	休日	当社カレンダーによる(休日は月間の土日祝日数と同数)・年間休日数120日以上
待遇 福利厚生	加入保険等	健康・厚生・雇用・労災・確定拠出年金
	年次有給休暇	3ヵ月勤務後に付与・全日/半日/時間単位での取得が可能
	産前・産後休暇 育児休暇	復職率はほぼ100% 復帰後も「育児短時間勤務制度」「子の看護休暇」あり
	その他手当など	通勤手当(マイカー通勤は距離数に応じて支給)・時間外手当・深夜手当・休日出勤手当・慶弔休暇・介護休業・永年表彰制度・正社員登用制度(契約社員・アルバイト対象)など
	福利厚生	企業内カフェテリア・企業内保育園・ジム・従業員持株会・自動車保険団体割引・ガソリンカード・ビジネスカード・スマートフォン/タブレットの法人契約など



秋田BPO横手キャンパスのご案内



まるでカフェのような空間で  
緑に癒されるオフィス環境

カフェテリア

158席ある「クローバーカフェ」。思い思いのくつろぎ方ができるよう、カウンターテーブル、ローテーブルなど目的に合わせた数種類の造作家具を設置。暖炉タイプの暖房機も設置されており、雪国の冬を見た目から暖かく包み込んでくれます。日替わりのランチプレートや焼きたてのパンと様々なメニューを毎日楽しめます。



企業内保育園オランジェリー

女性が結婚や出産を経ても長きにわたって活躍できるよう、社内に保育園を設けて働く女性をサポートします。子供が近くにいる環境のもと、安心して働くことができます。



ジム

カフェテリアの隣に併設されたジムはシックな黒の壁でお洒落な空間。エアリアルヨガ、バランスボールなど身体を動かしてリフレッシュできます。



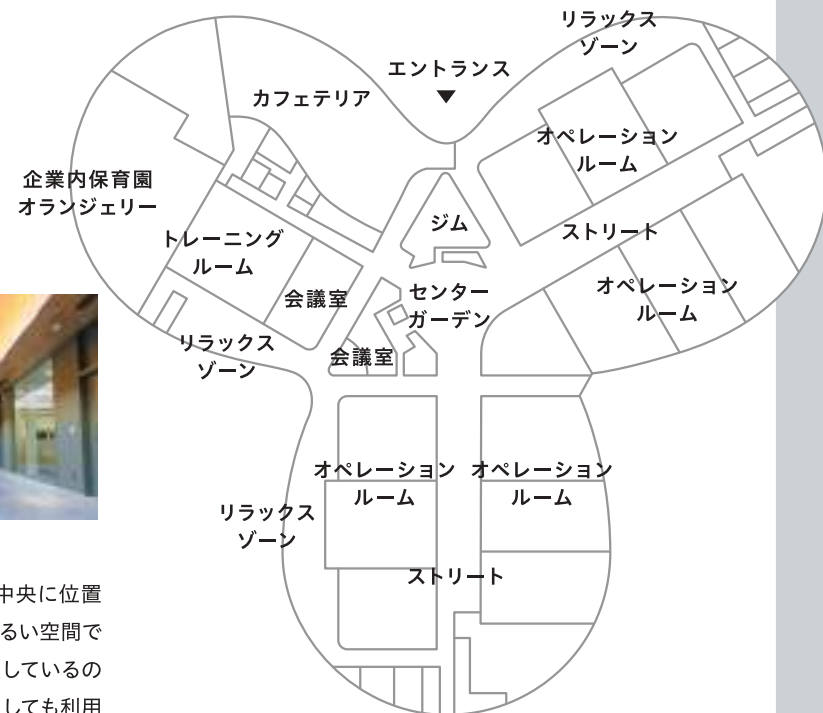
ストリート

オペレーションルームの中央に位置し、自然光をとり入れた明るい空間です。テーブルとイスを設置しているのでミーティングスペースとしても利用できます。



リラックスゾーン

木のぬくもりを感じられる雰囲気の中ゆっくりとした時間を過ごせます。ナチュラルな家具で一人でも複数人でも仕事中のON/OFFを切り替えられます。



よくあるご質問

Q 電話対応の経験がありませんが、大丈夫でしょうか？

A 現在お仕事をしている従業員の約95%が業界未経験者です。入社後に充実した研修制度を設けていますので、安心してご応募ください。「人の役に立ちたい」という想いを抱いている方であれば、当社で活躍いただけます。

Q 一日中ずっと電話対応をしているのですか？

A お客様との電話でのやり取りの他、お伺いした内容を専用システムに入力、レポート作成や書類整理などもあります。電話対応と事務作業と両方のデスクワークのイメージをお持ちください。役職が変わればパソコンを使用する事務作業が多くなるのも特徴です。

Q ノルマはありますか？

A 当社では営業行為やノルマのある業務は一切ございません。お客様からの連絡を受ける仕事メインとなり、すでに商品やサービス等をご利用の方からのお問い合わせ対応になります。

Q 応募条件に「パソコンの基本操作」とありますが、どの程度のスキルが必要ですか？

A 基本的には画面の指示に従っての入力作業がほとんどです。両手を使って入力を行うことができれば、特に問題はございません。もちろん高いスキルを持つ方も大歓迎です。

Q 転勤はありますか？

A 地域採用を行っているため、基本的に転勤はありません。ただし、ご本人が希望される場合は考慮します。実際に、オペレーターとして入社して管理職を経験後、自身の希望で現在は東京本社で活躍している方もいます。

Q 管理職への昇格、スキルアップは可能ですか？

A 具体例としては、30代後半でオペレーターとして入社し、半年の短期間で管理職になった方や、アルバイトから正社員登用制度を経て活躍している20代の方もいます。当社では、すべての従業員が地域・性別・年齢・学歴等を問わず、ご本人のチャレンジ精神や向上心をサポートしていく環境を整えています。

Q 女性が活躍できる職場ですか？

A もちろんです！横手では女性従業員数が全体の約8割、女性管理者の割合も50%と多くの女性が活躍しています。仕事と家庭を両立できるサポート体制が整っているからこそ、「ONとOFFを切替えて仕事を頑張れる」という声もあがっています。

Q カフェテリア、ジムは一般の人でも使用できるの？

A セキュリティエリア外に設置されているので、イベント時はご家族やご友人、地域の方をお招きして使用することができます。地域とのコミュニケーションの場として活用できるように目指しています。

Q どんなオフィスなのか見学に行きたいのですが可能ですか？

A 希望者のご都合に合わせて、会社見学会を随時実施しています。『見えるオフィス』をコンセプトに設計されており、カフェテリアや企業内保育園、ジムなど、充実した福利厚生施設が自慢です。当社の事を十分にご理解いただいてのご応募をおすすめしています。「見学だけ」「話を聞くだけ」の方もお気軽にお越しください！見学・説明は1時間半程度となります。

見学フォームからお申込み可能です。  
<https://www.pi-recruit.jp/yokote>



Q 若いスタッフが多い職場と聞きましたが、本当でしょうか？従業員数は何名まで増えるの？

A 平均年齢は34歳です。10代から50代までの幅広い年齢の従業員が活躍しています。秋田BPO横手キャンパスは2017年4月に約80名から仮センターで業務を開始し、2019年4月に現在のセンターを開設いたしました。現在は250名(2020年4月時点)ですが、将来的には500名規模となります。

Q アルバイトとして入社し、契約社員・地域限定正社員へステップアップすることは可能ですか？

A 可能です。実際にアルバイト入社で実績が認められ、契約社員へ登用されている従業員が複数います。さらに、契約社員から正社員登用試験に合格し、最終的に地域限定正社員として活躍している例も多数ございます。

Q 個人情報の漏洩に関してどのような対策を講じていますか？

A 当社では、情報セキュリティの国際認証である「ISO27001」を取得しており、個人情報の管理を非常に高いレベルで行っています。また、「情報セキュリティ研修」を定期的に行い実施し教育することで、個人情報漏洩防止対策を講じています。

Q 秋田市、にかほ市に続いて、どうして横手市に進出したのですか？

A 若者の県外流出が課題であった横手市と「地元で働きたい」「秋田に戻って働きたい」という方の受け皿になりたいという当社の想いがマッチし進出を決定しました。男性はもちろん、女性は結婚・出産後も長期的に働くことができる職場です。また、当社は秋田県南地域には少ないデスクワークのお仕事ということも魅力のひとつです。

Q 福利厚生施設の他に従業員の為のイベントなどはありますか？

A 従業員が中心となって開催するイベントが年2回あります。夏のイベントでは地域の学生をお招きしてダンスの発表や太鼓演奏、従業員手作りの屋台やキッズコーナーでご家族やご友人、地域の方をおもてなしました。冬のイベントでは地元高校の吹奏楽部をお招きして演奏会やミニかまくらの作製、横手市や地域のお店とタイアップした様々なイベントを行い、どちらも300名程の来場者で大変盛り上がりました！その他には、秋田県南地域で開催された女子スポーツチーム「アランマーレ」の試合観戦もあり、応援に熱が入りました。従業員同士のサークル活動もあり、コミュニケーションを深めています。

アランマーレ事業



プレステージ・インターナショナルグループは、意欲ある女性を応援するため、女性の積極的な採用及び管理職への登用や企業内保育園の設置、女子スポーツチームの運営など、様々な取り組みを行っています。このような女性を応援する一連の活動を統合するシンボルとして立ち上げたのが「Aranmare(アランマーレ)」という事業ブランドです。2015年より3つのスポーツチームを立ち上げ、秋田(バスケットボールチーム)、山形(バレーボールチーム)、富山(ハンドボールチーム)を拠点として、地域でのスポーツ教室の開催やイベントへの参加など、皆様に愛され、共に成長できるチームを目指して活動しています。私たちは「Aranmare」事業を一層推進し、女性が能力を発揮できる機会を創出することを通して地域の活性化に貢献し、地域の皆様と手を取り合って発展して参ります。