



PRESTIGE INTERNATIONAL

COMPANY PROFILE

会社名 ● 株式会社プレステージ・インターナショナル
Prestige International Inc.

設立 ● 1986年10月
資本金 ● 15億7,064万円
上場市場 ● 東京証券取引所 プライム市場
従業員数 ● 4,757人(連結)
拠点 ● 世界18カ国28拠点

www.prestigein.com



山形BPOパーク

〒998-0102 山形県酒田市京田4-1-1
TEL:0234-41-0969(採用直通)



山形BPOパーク鶴岡プランチ

〒997-0031 山形県鶴岡市錦町15-9
TEL:0234-41-0969(採用直通)



2023.09

RECRUIT

PRESTIGE INTERNATIONAL

YAMAGATA BPO PARK

INFORMATION

RECRUIT

KEYWORD

∞RIBBON

人や社会の結び目となる様、
安らぎの空間で包みこむイメージ。

～ARCH

人と人、従業員と会社、会社と地域をつなぐ、
新しい場所へ架け橋となる空間。

BPO

クライアント企業のエンドユーザーに
付加価値サービスを通してより高い満足を提供する。

メッセージ

Message

誰もがチャレンジを楽しめる場所。 “人”が山形BPOパークの成長を築いています。

「誰もが末永く活躍し、いつまでも成長し続けてほしい」ここ山形BPOパークには、そんな想いが随所に込められています。

従業員同士がコミュニケーションしやすく、健康にも配慮して設計された個性的な社屋。結婚、出産、介護と様々なライフスタイルに合わせた働き方ができる制度と環境。そして、従業員同士互いに“ありがとう”を伝え合い、助け合いながら真摯に仕事に取り組む風土と、新しいことへのチャレンジを楽しむ空気。

山形BPOパークは、従業員一丸で変化と前進を重ね続ける拠点です。事業拡大にともない、2021年3月には第一社屋の山形BPOパークのすぐ隣に新社屋が完成し、ここで働く人、地域の方々、クライアント企業、お客様…すべての人と人とをつなぐことのできる拠点へと進化していきます。

酒田市のみならず、鶴岡市にも拠点がありますから、お住まいのエリアに合わせて勤務地も選んでいただけます。あなたの笑顔とともに、私たちは成長していきたい。そう願っています。

山形BPOパーク 拠点長 佐藤 将吾

山形BPOパーク プロフィール

Profile

開 設 ● 2013年11月

総 席 数 ● 1,000席

従 業 員 数 ● 777名(2023年6月現在)



INFORMATION

事業紹介

「3つの強み」で クライアント企業を 強力にサポートします。

プレステージ・インターナショナルでは、お客様のお声を受けるコンタクトセンターと現場での解決を見出すフィールドスタッフ、またこの連携にIT技術を組み合わせて、サービスを提供しています。この仕組みは、プレステージ・インターナショナル独自の特徴であり、且つビジョンもあります。変化し続ける利用者の新しいニーズに応えていくための、様々な「仕組み」と「サービス」をクライアント企業と共に考え提供しています。



オートモーティブ事業

損害保険会社、自動車会社(メーカー、販売会社)等を主なクライアント企業とし、エンドユーザー(被保険自動車の保有者、自動車購入者)に対してロードアシスタンスサービスや自動車延長保証等の幅広いサービス提供を行っています。

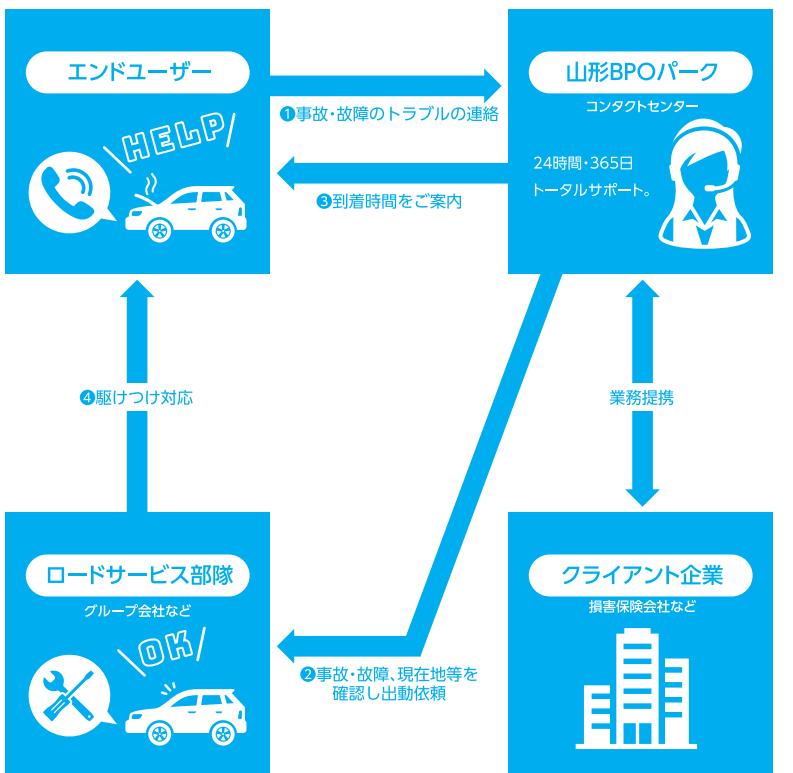


プロパティ事業

不動産管理会社や駐車場運営会社等を主なクライアント企業とし、マンション等の入居者や駐車場の利用者からの緊急要請に対応した24時間年中無休のアシスタンスサービスを提供しています。また、ペットに関連したBPOサービス全般の開発・提供を行っています。

私たちのお仕事

(オートモーティブ事業の一例)



お電話対応例

イヤがパンクしちゃって…。
すぐに来てくれませんか？

お客様、ご安心ください。
詳しい状況をお聞かせください。

駐車場から出発したら、
すぐに異音がしたのでパンクだと気付き、
車を停めたところです。

すぐにロードサービスの手配を
いたしますので現在地を教えてください。

●市□□町の△△電気店前の道路です。

ありがとうございます。
それでは●分ほどで車両が到着しますので
それまで安全な場所でお待ちください。

ありがとうございます。助かりました。

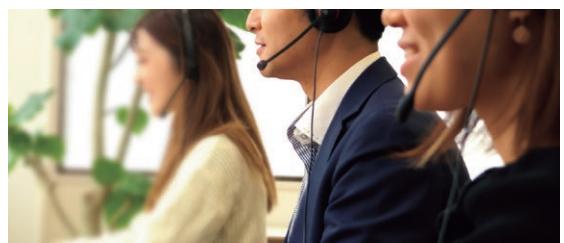
OUR WORK

日常のお困りごとに耳を傾け、「解決」に導くサービスを展開しています。



グローバル事業

損害保険会社を主なクライアント企業とし、海外旅行保険の被保険者に対して、24時間日本語受付サービス等を提供しています。日本人駐在員が多い事業会社をクライアント企業として、日本人駐在員の海外での傷害・病気に対処するサービスも展開しています。



カスタマー事業

クレジットカード会社や通信販売会社、ポータルサイト運営会社、通信会社等を主なクライアント企業とし、CRMサービスを提供しています。また、損害保険会社等に対し、事故受付業務や製品保証ビジネス等を行っているほか、自治体に関連したビジネスも展開しています。



01 Management

山形にいながら世界中のお客様をサポート

前職は理容師でしたが、山形BPOパークが開設した際、私も新しいことにチャレンジしたいと思って転職しました。今ではマネージャーとして、海外旅行保険や医療サポート業務などに携わっています。山形にいながら、海外のグループ会社と連携して世界中のお客様のサポートができるので達成感は大きいですね。お客様のお困りごとを解決し「本当に良かった」と言っていただけたときは、チームのみんなで喜びを分かち合っています。入社した当時は自分がマネージャーとして管理する立場になるとは思ってもみませんでした。しかし、キャリアを重ねるごとに視野が広がり、仕事がどんどん面白くなっていきました。そして、改めてBPO業務の重要性や提供しているサービスの価値を実感できましたので、部下にもしっかりと伝えたいです。仕事を通じて上司をはじめ、沢山の人と関わることで新しい一面を引き出してくれると思っています。入社することで新しい自分を見つけるので、この仕事に関心のある方はぜひチャレンジしていただきたいです。

日本語サービス・リペアグループ／マネージャー
2014年2月入社



03 Professional

年齢に関係なくキャリアアップできる環境

福利厚生の充実と地元で働きたいという思いからこの仕事を選びました。オペレーター業務は初めてなので不安はありました。入社後1ヵ月間、お辞儀の仕方や正しい敬語の使い方などの研修があり、社会人としての基礎を身に付けることができました。1年目はそれこそ右も左も分からぬ状態でしたが、上司や先輩たちがサポートしてくれたので安心感をもって仕事に取り組めました。毎日多くのお問い合わせをいただきますが、お客様にとって初めてかける電話かもしれませんので、常に初心を忘れることなくお客様に寄り添った対応ができるよう心がけています。また、年齢や勤続年数に関わらずキャリアアップができるところも、この会社の魅力です。私も入社2年目でアソシエイトからリーダーへと昇格できたので、能力やがんばりが評価されたことにやりがいを感じました。上司は自身の仕事だけではなく、周りにも気配ってくださるので、私も見習っていきたいですね。これからも様々な経験を積み、さらなるキャリアアップを目指します。

CRM業務グループ／リーダー
2022年4月入社



02 Work Life Balance

「子育て」と「仕事」のバランスが取れます

子育てに関するサポート制度が充実しているので、結婚して子どもが生まれても仕事を続けられると思い、この仕事を選びました。現在はカーユニットのBPO業務を担当しています。お店のスタッフに代わってお客様のご要望をお聞きするので、正しい敬語を使うことやハキハキと明るいトーンで話すことを心がけています。お客様から感謝されることも多いのでやりがいを感じています。企業内保育園の「オランジェリー」が利用できるので、子どもの近くで働ける安心感がありますね。勤務時間なども希望に合わせて調整できるので、育児とのバランスを取りながら仕事を続けることができました。社内には私と同じように、子育てをしながら働いている人も多いです。休憩時には子どもの宿題のことなど、何気ない話で盛り上がることもあります。子どもが熱を出して仕事を休まなければならぬときは、「お互い様だよ」と気遣ってくれます。福利厚生はもちろんですが、子育てに対する職場の理解が大きいからこそ、長く働くことができているのだと思います。



オートモーティブ業務部／オペレーター
2014年12月入社



いろんな疑問・質問に答える **Q&A**

Q 電話対応の経験がありません
大丈夫でしょうか？

A 現在お仕事をしている従業員のほとんどが業務未経験者です。入社後に充実した研修制度を設けていますので、安心してご応募ください。「人の役に立ちたい」という想いを持っている方であれば、当社でご活躍いただけます。

Q 一日中ずっと
電話対応をしているのですか？

A お客様との電話のやり取りの他、お伺いした内容を専用システムに入力、レポートの作成や書類整理などもあります。電話対応と事務作業と両方のデスクワークのイメージをお持ちください。役職が変われば、パソコンを使用しての事務作業が多くなるのも特徴です。

Q ノルマはありますか？

A 当社では営業行為やノルマのある業務は一切ございません。お客様からの連絡を受ける仕事がメインで、すでに商品やサービス等をご利用の方からのお問い合わせを対応します。

Q 応募条件に
「パソコンの基本操作」とあります
が、どの程度のスキルが必要ですか？

A 基本的には画面の指示やマニュアルに沿っての入力作業がほとんどです。キーボードを使った文字入力が出来れば、特に問題ありません。もちろん高いスキルを持つ方も大歓迎です。

Q 転勤はありますか？

A 地域採用を行っているため、基本的に転居を伴う転勤はありません。ただし、ご本人が希望される場合は考慮します。実際に、オペレーターとして入社し、管理職を経験後、自身の希望により東京本社で活躍している方もいます。

04 Specialist

「会社」のイメージが180度変わる場所

入社のきっかけはインターンシップでの会社訪問でした。社内に噴水やハンモックがあってとても驚いたのを覚えています。以前は「会社」というと少し堅苦しくて、黙々と仕事をする場所だと思っていたが、そのイメージが180度変わり、ここならわくわくした気持ちで働けると感じましたね。私が働いているのはインフラオペレーション部といって、BPO業務をサポートするシステムの開発を行う部署です。他の部署に加えて、プロジェクトによっては東京や富山の拠点のメンバーと一緒に仕事をすることも多く、場所に縛られず、様々なところで自分の力が発揮できるのが嬉しいですね。最近ではプロジェクトのマネジメントも任される立場となり、部下たちにも成功体験を積ませていきたいと思うようになりました。もともとプログラミングに興味があったので入社しましたが、自分が今「人を育てる」ということもやりがいを感じているのが我ながら意外です。山形BPOパークで働くことで、入社する前には想像できないほど働き方やキャリアが大きくなっています。



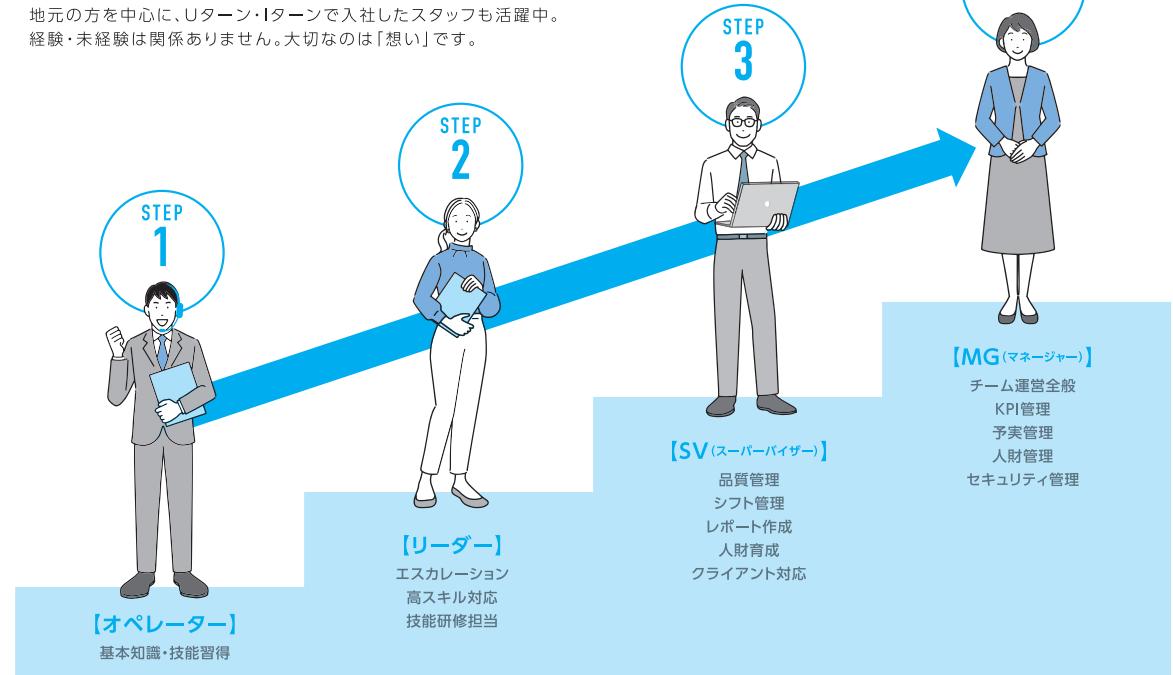
グループIT開発運用部／スーパーバイザー
2019年4月入社





キャリアステップ

地元の方を中心に、Uターン・Iターンで入社したスタッフも活躍中。
 経験・未経験は関係ありません。大切なのは「想い」です。



オープンポジション(社内公募)

山形BPOパーク内のキャリアパスの他、本社スタッフまたは国内外の別拠点に勤務地変更や転籍をして、活躍できるキャリアパスもあります。

待遇・制度

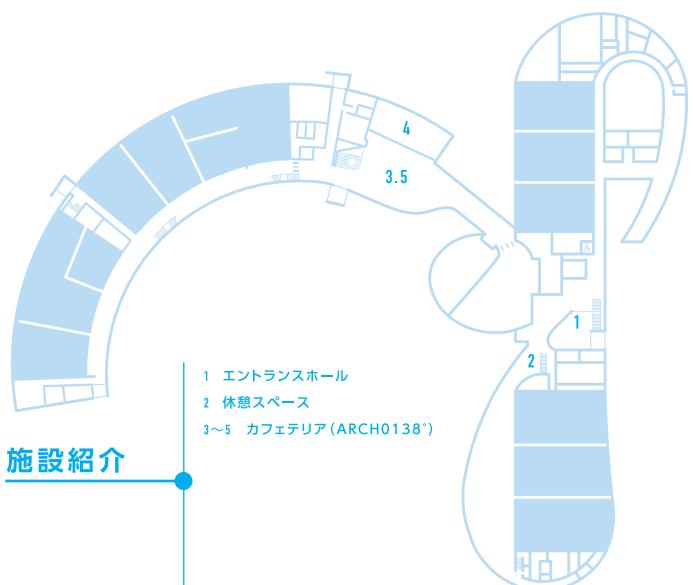
※契約社員・アルバイトについて一部異なる場合がございます。

勤務条件	雇用形態	地域限定正社員・契約社員・アルバイト
	勤務地	山形県酒田市・山形県鶴岡市(原則、転勤なし)
	昇給	年1回
	賞与	年2回(6月・12月)
	休日	当社カレンダーによる(休日は月間の土日祝日数と同数)・年間休日数120日以上
	加入保険等	健康・厚生・雇用・労災・確定拠出年金
待遇 福利厚生	年次有給休暇	3ヶ月勤務後に付与・全日／半日／時間単位での取得が可能
	産前・産後休暇 育児休暇	復職率はほぼ100% 復帰後も「育児短時間勤務制度」「子の看護休暇」あり
	その他手当など	通勤手当(マイカー通勤は距離数に応じて支給)・時間外手当・深夜手当・休日出勤手当・慶弔休暇・介護休業・永年表彰制度・正社員登用制度(契約社員・アルバイト対象)など
	福利厚生	企業内カフェテリア・企業内保育園・フィットネススタジオ・従業員持株会・自動車保険団体割引・ガソリンカード・ビジネスカード・スマートフォンやタブレットの法人契約など

PHOTO GALLERY



施設紹介



PICK UP

アランマーレ事業

プレステージ・インターナショナル アランマーレは、地域と競技が異なる3チームが共通のチームコンセプトを掲げて活動する女子スポーツチームです。それぞれの地域に寄り添い、盛り上げる存在となるために様々な活動に取り組んでいます。

チームコンセプト | ○地域の皆様に愛され、共に成長するチーム
○女性が活躍できる場を増やし、女性応援のシンボルとなるチーム



女子バレーボールチーム 所属リーグ：V.LEAGUE DIVISION1 WOMEN

酒田観光スペシャルアンバサダーとして地元庄内の応援活動や地域の学校への食育活動なども行っています。山形県内で開催されるホームゲームには従業員も運営に参加・観戦しています。また、選手は従業員としても業務にあたっています。



女子バスケットボールチーム

2021年度より、Wリーグ（バスケットボール女子日本リーグ）へ参戦。（2018～2020年度は地域リーグに所属）



女子ハンドボールチーム

2017年より、日本ハンドボールリーグに参戦。

EVENT

社内イベント



マルシェ

毎月末の金曜日に開催している社内イベントです。毎月の楽しみでモチベーション向上に。



保育園イベント

企業内保育園の園児たちによるイベントも定期的に開催しています。従業員にとって癒しの時間です。



夏祭り

従業員やそのご家族だけでなく、地域の方々にもご参加いただきおもてなしします。

オフィス見学にお越しください

希望者のご都合に合わせて、会社見学会を随時実施しています。「魅せるオフィス」をコンセプトに設計されており、カフェテリアや企業内保育園、ジムなど、充実した福利厚生施設が自慢です。当社のことを十分にご理解いただいたので応募をおすすめしています。「見学だけ」「話を聞くだけ」の方もお気軽にお越しください！見学・説明は1時間半程度となります。

見学フォームからお申し込み可能です。<https://www.pi-recruit.jp/yamagata/>

