

会社概要

会 社 名 株式会社プレステージ・インターナショナル
(英名:Prestige International Inc.)

設 立 1986年10月(3月決算)

資 本 金 16億121万円(2025年3月31日時点)

上 場 市 場 東京証券取引所 プライム市場

所 在 地 本社
〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル14階
TEL:03-5213-0220 (代表) FAX:03-5213-0221

事 業 内 容 BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業
オートモーティブ事業、プロパティ事業、
グローバル事業、カスタマー事業、金融保証事業、
IT事業、ソーシャル事業

拠 点 世界18カ国31拠点(2025年4月時点)



株式会社プレステージ・インターナショナル
秋田BPO横手キャンパス

〒013-0054
秋田県横手市柳田4-3(横手第二工業団地内)
TEL:0182-27-1111(代表)

<https://www.pi-recruit.jp/yokote>

会社見学・応募については
こちらでCheck!



秋田BPOメインキャンパス
〒010-1633
秋田県秋田市新屋島木町1番172号
TEL:018-888-9333(代表)



秋田BPOにかほキャンパス
〒018-0402
秋田県にかほ市平沢字堺田84番1
TEL:0184-62-8300(代表)



秋田BPO潟上ランチ
〒010-0201
秋田県潟上市天王字江川上谷地109番地2
天王グリーンランド内
TEL:018-811-6000(代表)



秋田BPO大仙ランチ
〒014-0033
秋田県大仙市和合字坪立177番地
イオンモール大曲内
TEL:0187-67-2020(代表)



山形BPOパーク
〒998-0102
山形県酒田市京田4丁目1番地1
TEL:0234-41-2111(代表)



**山形BPOパーク
鶴岡ランチ**
〒997-0031
山形県鶴岡市錦町15番地9
TEL:0235-26-1700(代表)



富山BPOタウン
〒939-0311
富山県射水市黒河846番1
TEL:0766-57-3000(代表)



新潟BPO魚沼テラス
〒946-0073
新潟県魚沼市大沢213番地1
湯之谷会館
TEL:0120-083-803



岩手BPOフォートレス
〒021-0901
岩手県一関市真柴字矢ノ目沢64番地2
TEL:0191-78-1000(代表)



青森BPO三沢ランチ
〒033-0043
青森県三沢市千代田町4丁目140番地369
TEL:0176-27-1612(代表)



CONCEPT

CLOVER HUT

「三つ葉のクローバーのもとに咲く笑顔」

三つ葉のクローバーを一つ摘み取り屋根を架けました
子供の頃、誰もが一度は探した四つ葉のクローバー
五つ葉、六つ葉を見つけた日の驚きと喜びの記憶
自分と違うことも素敵だなと思う、お互いを認め合うことができる
そんな思いを込めました

TOP MESSAGE

秋田BPO横手キャンパス開設の想い

プレステージ・インターナショナルグループは、地域と共に成長し、地域社会と歩みを共にしながら課題解決に取り組んでまいりました。

秋田BPO横手キャンパス最大の特徴は、休憩スペース“Clover Cafe”を執務スペースと完全に分ける事により、市民の皆様が集える空間を整えました。

このClover Cafeでは、コミュニケーションの輪や地域コミュニティが広がる場所となり、やがて機能的な施設となっていく事で県南最大のランドマークとなり、ここ横手が活況の場となる事を願っています。

株式会社プレステージ・インターナショナル
代表取締役 玉上 進一

日常のお困りごとに耳を傾け、
「解決」に導くサービスを
展開しています

オートモーティブ事業

損害保険会社、自動車メーカー、自動車ディーラーなどを主なクライアントとし、それらの企業のお客様であるエンドユーザー（被保険者自動車の所有者、自動車購入者など）からの緊急要請に対応して、24時間365日体制・全国規模で電話対応やレッカー搬送、代替交通手段の手配、トラブル現場での応急処置に至るまで対応を行います。その他、ディーラーサポートやカスタマーサービス、自動車延長保証等、自動車に関する幅広いサービスを提供します。



プロパティ事業

水漏れや鍵開け、ハウスクリーニングなど住まいに関するあらゆるトラブルをサポートするホームアシストを含む、住宅設備延長保証等の住まいに関するサービスとコインパーキングやカーシェアリングステーションで起こるトラブルや保守点検等をサポートするパークアシストサービスの2つのサービスを提供する事業です。不動産管理会社、駐車場運営会社、カーシェアリング運営会社を主なクライアントとしています。



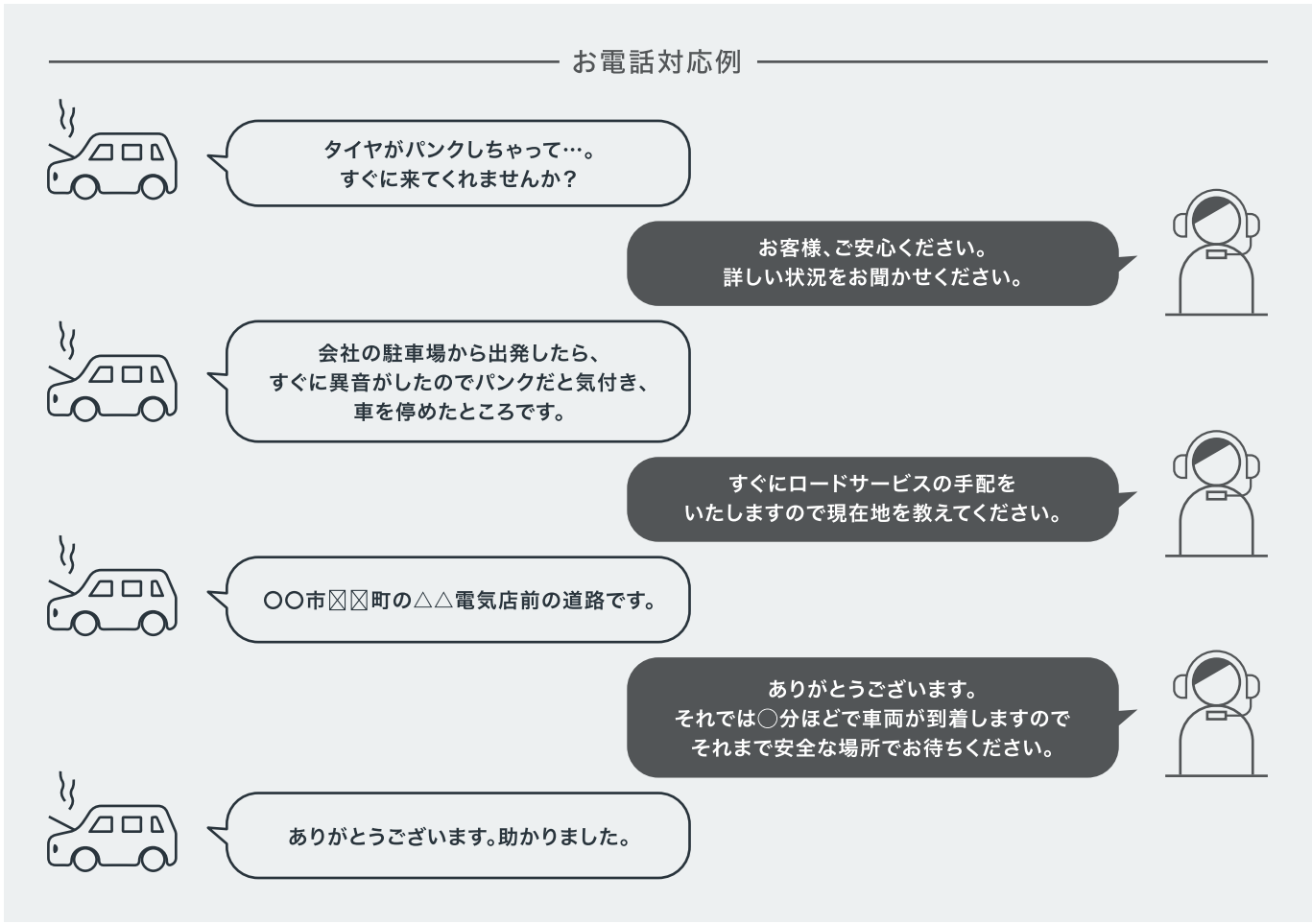
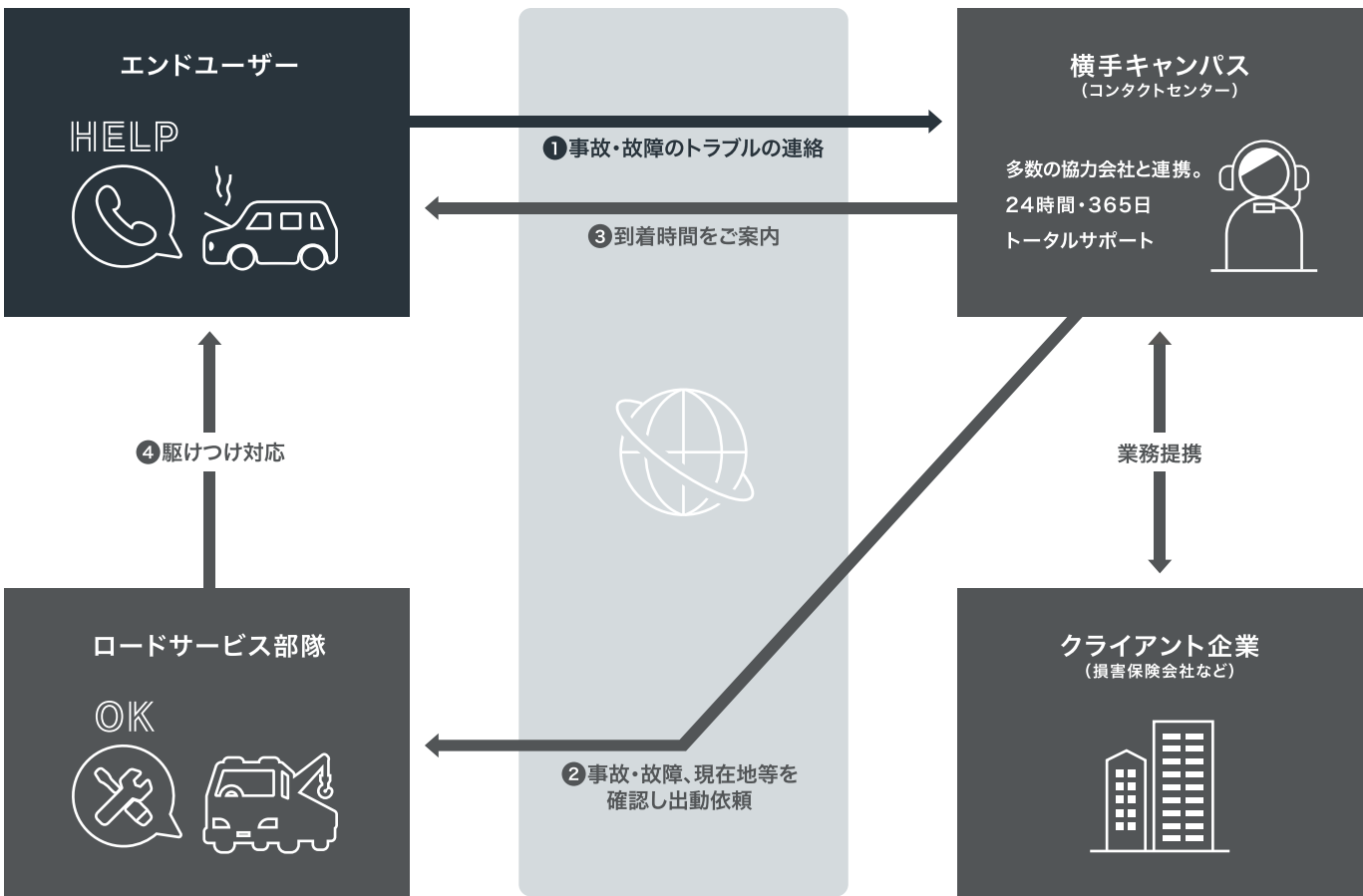
グローバル事業

海外旅行保険の被保険者に対して、24時間日本語受付サービスやキャッシュレス・メディカルサービスの提供を創業以来行っている事業です。また、海外旅行保険のクレームエージェントサービスのノウハウ及び医療機関ネットワークを活かし、日本人駐在員が多い企業をクライアントとして、海外での傷害・病気に対処するヘルスケアプログラムも提供しています。その他、海外（米国）の日本人駐在員向けに現地通貨で決済できる独自のクレジットカード“プレミオカード”の発行と運営サービスを行っています。



カスタマー事業

クライアント企業のお客様相談室等コンタクトセンターサービスや、製品延長保証、家財保険の事務センター等機器保証サービスの他、研修機能を融合させた人材派遣等のビジネスを行っています。サービス拡大を図るための入り口として機能し、経験豊かな人材の長期雇用によりクライアント企業の多様な要望に対し高品質なサービスを提供しています。独自性のあるビジネスを創造する研究開発（R&D）的な位置づけの事業です。



01 2020年4月入社【新卒】

新卒5年目でマネージャー！ 管理者としても奮闘中！

この仕事を選んだ理由

就職活動をするうえで「人に喜ばれる仕事をしたい」という軸があり、当時は地方公務員や営業職などを主に検討していました。様々な企業を探していく中で、電話業務で困った人々を助けることができる仕事があることを知りました。今まで対面業務だけを考えていた私にとって、新たな視点からの業務内容にチャレンジしてみたいという気持ちになったことがきっかけです。

仕事内容

全国各地で車の事故や故障に遭われた方々からのロードサービスを受け付けるチームの管理職を務めています。現場に向かうレッカー車等を手配したり、チームの体制作りや業務効率化の施策を考えより良いチームにすることを目指しています。

仕事で心がけていること

常にお電話いただいているお客様の立場になって物事を考えるようにしています。お客様は私達に助けを求めて連絡をされているため、マニュアルに沿った対応だけに捉われずお客様にとって最善の対応を提供できるようにしています。
また、電話業務の最前線で活躍しているオペレーターやリーダー、スーパーバイザーへの感謝の気持ちを忘れずにより良い関係構築を日頃より意識しています。

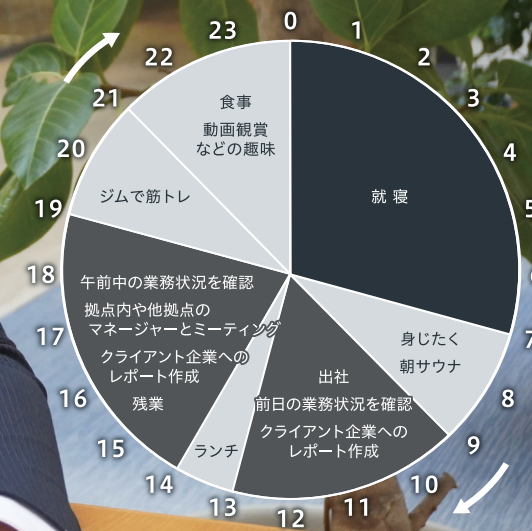
3年後の自分は？

チームが直面している問題点や改善点に向き合い続け、業務全体の効率化や働きやすい環境づくりをおこない、一緒に働く仲間の支えになる管理者を目指します。

入社を検討されている方へメッセージ

性別にかかわらず働きやすい環境となっています。
また、私は社会人アスリートとして国スポに出場しています。それは職場の理解や協力があってこそだと感じています。
新しいことにチャレンジしてみたい方、仕事と私生活を両立させたい方はぜひとも検討していただければと思います。

ある日のスケジュール
(9:00～18:00のシフトの場合)



02 2021年4月入社【新卒】

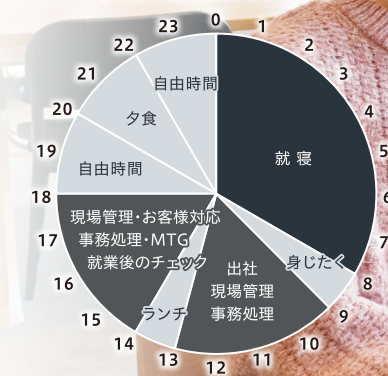
仕事のやりがい

対応目標を達成できたときが、もっともやりがいを感じます。イレギュラーが発生すると計画通りにいかないこともありますが、協力し合いタスクが完了した時はチームメンバーと喜びをわかち合える時間がとても大切だと感じています。
あとは、クライアント企業やお客様から「ありがとう」「頼もしいよ」などのお言葉をいただけると、精一杯対応してよかったなと思います。

入社を検討されている方へメッセージ

新しいことに挑戦することや、社会人になることなど、心配はあると思いますが、会社全体でフォローしますのでご安心ください。コミュニケーションはとても大事で、思ったことは言葉だけでなく行動や文字でも発信していくと成長できると思います。また、仕事とプライベートの時間を確保できるのも当社の魅力です。私のように趣味の時間も大切にできます！皆さんとお仕事できる日を心待ちにしています。

ある日のスケジュール
(9:00～18:00のシフトの場合)



お客様からの「ありがとう」がやりがいの
人の役に立てるお仕事です。

03 2017年4月入社【中途】

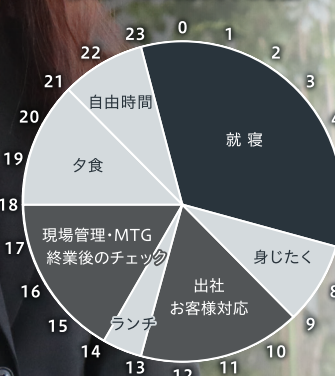
仕事で心がけていること

お客様の心に寄り添い、常に自身のできる“最大限”を提供することを心掛けています。傾聴の姿勢はもちろんですが、お客様が今求めていること、必要なこと、自分ができる最大のサービスは何かを考えています。

入社を検討されている方へメッセージ

自分がお客様のお役に立てるというだけでなく、その中で自身の知見を更に広めることができ、学ぶことが多く成長できます。一緒に働く方々もあたたかい方ばかりです。また、新しいことへのチャレンジする機会が沢山あります！自身のステップアップ、スキルアップに沢山チャレンジできます。自分の成長も実感できるので、やりがいを持って仕事ができます。

ある日のスケジュール
(9:00～18:00のシフトの場合)



「お困りごとに耳を傾ける」
社会に貢献できるお仕事です。

04 2022年11月入社【中途】

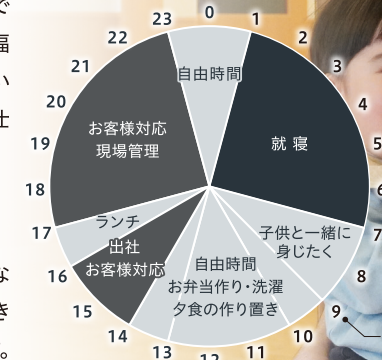
この仕事を選んだ理由

家族との時間がとれる仕事を探していた際に、友人からの紹介で入社しました。様々なライフスタイルの従業員が勤務していて、福利厚生も充実していたことから、仕事と家庭の両立ができると思いました。また、現代人に不可欠なITに関する知識も深められる仕事であったことも理由の一つです。

働きやすい社内制度や福利厚生

企業内保育園があることが大きな魅力です。子供を近くに感じながら仕事ができる環境なので、安心感を感じながら働くことができます。仕事の合間に保育園の行事に参加することも可能です。また、育休を2ヵ月取得することが出来たので、生まれたばかりだった子供と沢山触れ合うことができました。

ある日のスケジュール
(14:00～23:00のシフトの場合)



子育てと両立して働く従業員に
優しい会社です。

研修制度



入社時研修	新卒採用者（2週間） 中途採用者（4日間）
ビジネスマナーや個人情報の取り扱い方、電話対応の基本知識、発声、イントネーション、敬語等、基礎を学びます。	



配属・配属先での研修				新卒採用者（1～3ヵ月） 中途採用者（1～2ヵ月）
1	座学研修	2	ロールプレイング	3 モニタリング受電
損害保険、ロードサービス、住宅関連など 配属先のクライアント業務に関わる知識を学びます。		先輩従業員のサポートを受けながら、練習用のシステムを使って、本格的な電話対応や入力業務を練習します。		先輩従業員がリアルタイムでサポートしながら、実際にお客様の電話対応をします。



デビュー
お客様に安心と真心がこもったサービスを提供します。デビュー後もサポートします。



フォローアップ研修		新卒採用者（入社後3ヵ月、6ヵ月、11ヵ月） 中途採用者（入社後6ヵ月）
モチベーション管理、サービスマインド、お客様の対応等について振り返りを行います。		
メンター制度 （新卒採用者）	一人ひとりに担当の先輩従業員が付き、月に1～2回面談を行います。業務のことだけでなく会社のこと、キャリアアップのこと、なんでも相談できます。	

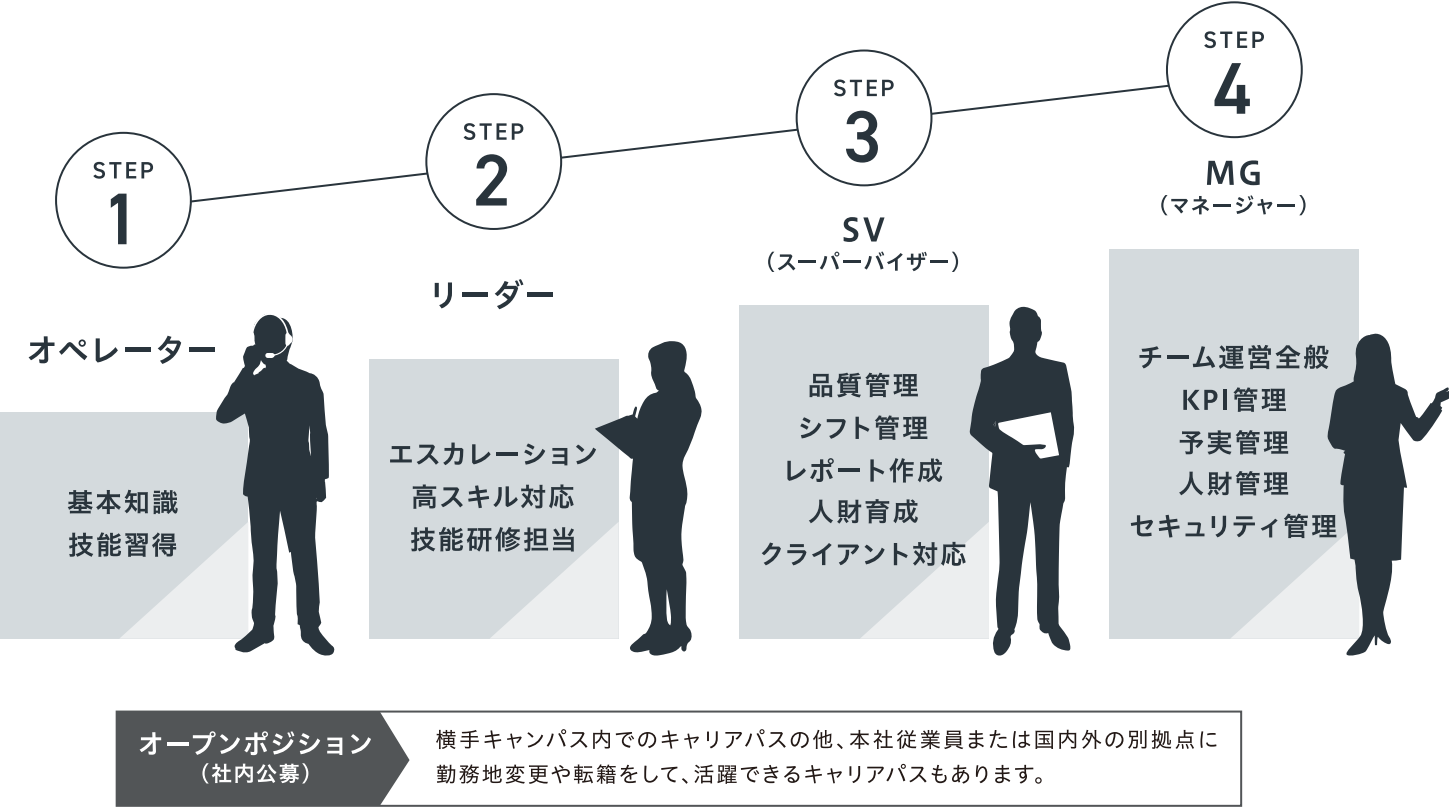


キャリアアップ研修	
業務対応スキル研修	
ヒューマンスキル研修	
スタッフマネジメント研修	
など	

実車研修（オートモーティブ事業部）
実際に自動車を前に、構造や仕組みを学ぶほか、現場での対応を見て学びます。

キャリアステップ

地元の方を中心に、Aターン(Uターン)・Iターンで入社した従業員も活躍中。
経験・未経験は関係ありません。大切なのは「想い」です。



待遇・制度

※契約社員・アルバイトについて一部異なる場合がございます

勤務条件	雇用形態	正社員・契約社員・アルバイト
	勤務地	秋田県横手市(原則、転勤なし)
	昇給	年1回
	賞与	年2回(6月・12月)
	休日	当社カレンダーによる(休日は月間の土日祝日数と同数)・年間休日数120日以上
待遇 福利厚生	加入保険等	健康・厚生・雇用・労災・確定拠出年金
	年次有給休暇	3ヵ月勤務後に付与・全日／半日／時間単位での取得が可能
	産前・産後休暇 育児休暇	復職率はほぼ100% 復帰後も「育児短時間勤務制度」「子の看護休暇」あり
	その他手当など	通勤手当(マイカー通勤は距離数に応じて支給)・時間外手当・深夜手当・休日出勤手当・慶弔休暇・介護休業・永年表彰制度・正社員登用制度(契約社員・アルバイト対象)など
	福利厚生	企業内カフェテリア・企業内保育園・ジム・従業員持株会・自動車保険団体割引・ガソリンカード・ビジネスカード・スマートフォン／タブレットの法人契約など

秋田BPO横手キャンパスのご案内



カフェテリア

158席ある「クローバーカフェ」。思い思いのくつろぎ方ができるよう、カウンターテーブル、ローテーブルなど目的に合わせた数種類の造作家具を設置。暖炉タイプの暖房機も設置されており、雪国の冬を見た目から暖かく包み込んでくれます。日替わりのランチプレートや焼きたてのパンと様々なメニューを毎日楽しめます。



企業内保育園オランジェリー

女性が結婚や出産を経ても長きにわたって活躍できるよう、社内に保育園を設けて働く女性をサポートします。子供が近くにいる環境のもと、安心して働くことができます。



ジム

カフェテリアの隣に併設されたジムはシックな黒の壁でお洒落な空間。エアリアルヨガ、バランスボールなど身体を動かしてリフレッシュできます。



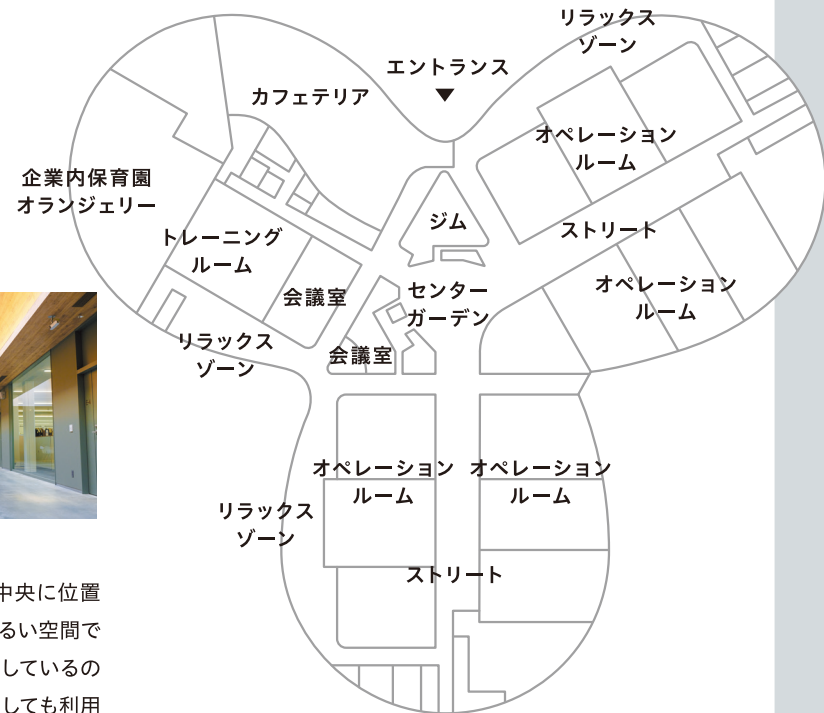
ストリート

オペレーションルームの中央に位置し、自然光を取り入れた明るい空間です。テーブルとイスを設置しているのでミーティングスペースとしても利用できます。



リラックスゾーン

木のぬくもりを感じられる雰囲気の中ゆっくりとした時間を過ごせます。ナチュラルな家具で一人でも複数人でも仕事中的ON/OFFを切り替えられます。



まるでカフェのような空間で
緑に癒されるオフィス環境

よくあるご質問

電話対応の経験がありませんが、大丈夫でしょうか？

現在お仕事をしている従業員の約95%が業界未経験者です。入社後に充実した研修制度を設けていますので、安心してご応募ください。「人の役に立ちたい」という想いを抱いている方であれば、当社でご活躍いただけます。

一日中ずっと電話対応をしているのですか？

お客様との電話でのやり取りの他、お伺いした内容を専用システムに入力、レポート作成や書類整理などもあります。電話対応と事務作業と両方のデスクワークのイメージをお持ちください。役職が変わればパソコンを使用する事務作業が多くなるのも特徴です。

ノルマはありますか？

当社では営業行為やノルマのある業務は一切ございません。お客様からの連絡を受ける仕事メインとなり、すでに商品やサービス等をご利用の方からのお問い合わせ対応になります。

応募条件に「パソコンの基本操作」とありますが、どの程度のスキルが必要ですか？

基本的には画面の指示に従っての入力作業がほとんどです。両手を使って入力を行うことができれば、特に問題はありません。もちろん高いスキルを持つ方も大歓迎です。

転勤はありますか？

地域採用を行っているため、基本的に転勤はありません。ただし、ご本人が希望される場合は考慮します。実際に、オペレーターとして入社して管理職を経験後、自身の希望で現在は東京本社で活躍している方もいます。

管理職への昇格、スキルアップは可能ですか？

具体例としては、30代後半でオペレーターとして入社し、半年の短期間で管理職になった方や、アルバイトから正社員登用制度を経て活躍している20代の方もいます。当社では、すべての従業員が地域・性別・年齢・学歴等を問わず、ご本人のチャレンジ精神や向上心をサポートしていく環境を整えています。

女性が活躍できる職場ですか？

もちろんです！秋田BPO横手キャンパスでは女性従業員数が全体の約7割、女性管理者の割合も40%と多くの女性が活躍しています。仕事と家庭を両立できるサポート体制が整っているからこそ、「ONとOFFを切替えて仕事を頑張れる」という声もあがっています。

カフェテリア、ジムは一般の人也可以使用できますか？

セキュリティエリア外に設置されているので、イベント時はご家族やご友人、地域の方をお招きして使用することができます。地域との交流の場として活用できるように目指しています。

どんなオフィスなのか見学に行きたいのですが可能ですか？

希望者のご都合に合わせて、会社見学会を随時実施しています。『見えるオフィス』をコンセプトに設計されており、カフェテリアや企業内保育園、ジムなど、充実した福利厚生施設が自慢です。当社の事を十分にご理解いただいてのご応募をおすすめしています。「見学だけ」「話を聞くだけ」の方もお気軽にお越しください！見学・説明は1時間半程度となります。

見学フォームからお申込み可能です。
<https://www.pi-recruit.jp/yokote>



若いスタッフが多い職場と聞きましたが、本当でしょうか？従業員数は何名まで増えますか？

平均年齢は36歳です。10代から50代までの幅広い年齢の従業員が活躍しています。秋田BPO横手キャンパスは2017年4月に約80名から仮センターで業務を開始し、2019年4月に現在のセンターを開設いたしました。現在は388名(2025年4月時点)ですが、将来的には500名規模となります。

アルバイトとして入社し、契約社員・地域限定正社員へステップアップすることは可能でしょうか？

可能です。実際にアルバイト入社で実績が認められ、契約社員へ登用されている従業員が複数います。さらに、契約社員から正社員登用試験に合格し、最終的に地域限定正社員として活躍している例も多数ございます。

個人情報の漏洩に関してどのような対策を講じていますか？

当社では、情報セキュリティの国際認証である「ISO27001」を取得しており、個人情報の管理を非常に高いレベルで行っています。また、「情報セキュリティ研修」を定期的を実施し教育することで、個人情報漏洩防止対策を講じています。

秋田市、にかほ市に続いて、どうして横手市に進出したのですか？

若者の県外流出が課題であった横手市と「地元で働きたい」「秋田に戻って働きたい」という方の受け皿になりたいという当社の想いがマッチし進出を決定しました。男性はもちろん、女性は結婚・出産後も長期的に働くことができる職場です。また、当社は秋田県南地域には少ないデスクワークのお仕事ということも魅力のひとつです。

福利厚生施設の他に従業員の為のイベントなどありますか？

従業員が中心となって開催するイベントが年2回あります。夏のイベントでは地域の学生をお招きしてダンスの発表や太鼓演奏、従業員手作りの屋台やキッズコーナーでご家族やご友人、地域の方をおもてなししたり、冬のイベントでは地元高校の吹奏楽部をお招きして演奏会やミニかまくらの作製、横手市や地域のお店とタイアップした様々なイベントを行ったり、どちらも300名程の来場者で大変盛り上がりしました！その他には、秋田県南地域で開催された女子スポーツチーム「アランマーレ」の試合観戦もあり、応援に熱が入りました。従業員同士のサークル活動もあり、コミュニケーションを深めています。

アランマーレ事業



プレステージ・インターナショナルグループは、意欲ある女性を応援するため、女性の積極的な採用及び管理職への登用や企業内保育園の設置、女子スポーツチームの運営など、様々な取り組みを行っています。このような女性を応援する一連の活動を統合するシンボルとして立ち上げたのが“Aranmare(アランマーレ)”という事業ブランドです。2015年より3つのスポーツチームを立ち上げ、秋田(バスケットボールチーム)、山形(バレーボールチーム)、富山(ハンドボールチーム)を拠点として、地域でのスポーツ教室の開催やイベントへの参加など、皆様に愛され、共に成長するチームを目指して活動しています。私たちは“Aranmare”事業を一層推進し、女性が能力を発揮できる機会を創出することを通して地域の活性化に貢献し、地域の皆様と手を取り合って発展して参ります。